



إتقان التخطيط الاستراتيجي لمديري المستشفيات



AGILE LEADERS
Training Center

إتقان التخطيط الاستراتيجي لمديري المستشفيات

نظرة عامة على الدورة:

تواجه أنظمة المستشفيات ضغوطاً متزايدة لتقديم رعاية صحية عالية الجودة مع ضمان الاستدامة المالية. تم تصميم هذه الدورة خصيصاً للمهنيين في قطاع الرعاية الصحية الذين يسعون إلى اكتساب أدوات استراتيجية متقدمة وأطر تنفيذ فعالة لتعزيز الأداء المؤسسي. تزود هذه الدورة المشاركين بالقدرة على تحليل بيئة الرعاية الصحية وتطوير استراتيجيات قائمة على البيانات.

الفئة المستهدفة:

- الرؤساء التنفيذيون ومديرو المستشفيات
- مدراء التخطيط الاستراتيجي
- المديرون الطبيون والقادة السريريون
- مدراء الجودة والمخاطر الصحية
- مسؤولو التحول الصحي
- مدراء الموارد البشرية في المؤسسات الصحية

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- التخطيط الاستراتيجي والتحول
- إدارة أداء المستشفيات
- العمليات السريرية
- الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
- التخطيط المالي والموازنات
- فرق استراتيجية الصحة الرقمية



القطاعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة
- وزارات الصحة والمهيات التنظيمية
- شركات التأمين الصحي وإدارة الرعاية
- المنظمات الصحية الدولية وغير الحكومية
- شركات الاستشارات المتخصصة في القطاع الصحي

مخرجات الدورة:

- استخدام النظر الاستراتيجية لتقييم البيئتين الداخلية والخارجية مثل SWOT و PESTLE وقوى بورتر الخمس
- تطبيق بطاقة الأداء المتوازن لتصميم وتنفيذ مؤشرات أداء رئيسية خاصة بالمستشفيات
- تحويل الاستراتيجيات العليا إلى أهداف ومبادرات على مستوى الإدارات
- موازنة الأهداف الاستراتيجية مع الرعاية المتمحورة حول المريض والتميز التشغيلي
- إجراء مراجعات الأداء وقيادة تنفيذ الاستراتيجية باستخدام لوحات مؤشرات الأداء
- إجراء مقارنات معيارية عالمية للاستراتيجيات للمستشفيات وتوطين أفضل الممارسات

منهجية التدريب:

- تحليل قائم على دراسات الحالة
- ورش عمل جماعية لبناء خرائط الاستراتيجية ولوحات مؤشرات الأداء
- جلسات عملية لتطوير بطاقة الأداء المتوازن باستخدام قوالب مؤشرات الأداء الصحية
- جلسات يومية للتأمل والتغذية الراجعة

أدوات الدورة:

- كتب إلكترونية في التخطيط الاستراتيجي
- حقيبة أدوات بطاقة الأداء المتوازن للرعاية الصحية
- نماذج خرائط استراتيجية للمستشفيات
- دراسات حالة عالمية
- لوحات مراجعة الأداء ومكتبات مؤشرات الأداء

جدول أعمال الدورة:



اليوم الأول: التفكير الاستراتيجي وتحليل البيئة في الرعاية الصحية

- الموضوع 1: أسس الإدارة الاستراتيجية في المنظمة الصحية
- الموضوع 2: فهم التنافسية الاستراتيجية في المستشفيات
- الموضوع 3: تحليل البيئة الخارجية باستخدام نموذج PESTLE
- الموضوع 4: ديناميكيات الصناعة وقوى بورتر الخمس في الرعاية الصحية
- الموضوع 5: التحليل الداخلي: الموارد والقدرات والكفاءات الجوهرية
- الموضوع 6: تحليل SWOT والمواءمة الاستراتيجية للمستشفيات
- المراجعة والتأمل: روى حول التشخيص الاستراتيجي في المؤسسات الصحية

اليوم الثاني: صياغة الاستراتيجية للمنظمات الصحية

- الموضوع 1: استراتيجية الرعاية الصحية القائمة على القيمة
- الموضوع 2: التمييز الاستراتيجي والميزة التنافسية في الخدمات الصحية
- الموضوع 3: بناء عروض قيمة فريدة للمرضى
- الموضوع 4: استراتيجية مستوى الأعمال في الوحدات السريرية وغير السريرية
- الموضوع 5: الاستراتيجية المؤسسية في أنظمة المستشفيات متعددة الفروع
- الموضوع 6: تمييز الخدمات وتقسيم الأسواق في الرعاية الصحية
- المراجعة والتأمل: تصميم استراتيجيات تنافسية متحورة حول المريض

اليوم الثالث: إدارة النداء الاستراتيجي باستخدام مؤشرات النداء

- الموضوع 1: أساسيات بطاقة النداء المتوازن وأهميتها في القطاع الصحي
- الموضوع 2: تصميم خرائط الرؤية والاستراتيجية للمستشفيات
- الموضوع 3: نشر الأهداف الاستراتيجية عبر الوحدات المختلفة
- الموضوع 4: تطوير مؤشرات أداء سريرية وتشغيلية
- الموضوع 5: دمج مقاييس التعلم والنمو مع تطوير الكوادر
- الموضوع 6: ربط الأهداف المالية وأهداف المرضى والعمليات والابتكار
- المراجعة والتأمل: بناء ثقافة أداء مدفوعة بالاستراتيجية

اليوم الرابع: تنفيذ الاستراتيجية في أنظمة المستشفيات

- الموضوع 1: تحديات تنفيذ الاستراتيجية في المؤسسات الصحية
- الموضوع 2: هيكل الحوكمة والدور التنفيذي
- الموضوع 3: تحويل الخطط الاستراتيجية إلى مشاريع تشغيلية
- الموضوع 4: مراقبة الأداء باستخدام بطاقات النداء ولوحات المتابعة
- الموضوع 5: إجراء مراجعات وتعديلات استراتيجية
- الموضوع 6: مواءمة الموارد البشرية والحوافز والثقافة التنظيمية
- المراجعة والتأمل: القيادة من أجل التنفيذ والمساءلة



اليوم الخامس: الابتكار والمقارنة العالمية واستراتيجية المستقبل

- الموضوع 1: القيادة الاستراتيجية وإدارة التغيير
- الموضوع 2: دروس من أنظمة صحية عالمية عالية الأداء
- الموضوع 3: دمج الصحة الرقمية والطب عن بُعد في الاستراتيجية
- الموضوع 4: ريادة الأعمال ونماذج الأعمال الجديدة في القطاع الصحي
- الموضوع 5: محاكاة ختامية: تصميم خريطة استراتيجية لمستشفى
- الموضوع 6: عرض الاستراتيجية وجلسة تغذية راجعة
- المراجعة والتأمل: المراجعة النهائية وخطة العمل

الأسئلة الشائعة FAQ:

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المطلوبة قبل الالتحاق بالدورة؟

يفضل أن يكون المشاركون في مناصب إدارية متوسطة أو عليا داخل مؤسسات الرعاية الصحية، مع خلفية في الإدارة أو القيادة السريرية أو التخطيط الاستراتيجي.

ما مدة كل جلسة يوميًا، وما إجمالي عدد الساعات للدورة؟

تستمر كل جلسة من 4 إلى 5 ساعات يوميًا، بإجمالي 20 إلى 25 ساعة تدريبية خلال خمسة أيام.

كيف تسهم بطاقة النداء المتوازن في تحسين أداء المستشفيات؟

من خلال هيكله مؤشرات النداء عبر الأبعاد المالية والسريرية والعمليات الداخلية والتعلم، تضمن بطاقة النداء المتوازن استراتيجية متوازنة ومتكاملة، وترتبط الرؤية طويلة المدى بالإجراءات قصيرة المدى، مع تمكين مراجعات أداء قائمة على البيانات.

كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات التخطيط الاستراتيجي؟

تركز هذه الدورة تحريماً على قطاع الرعاية الصحية، مما يميزها عن برامج الاستراتيجية التقليدية في قطاع الأعمال. تعتمد على أدوات Norton & Kaplan لبطاقة النداء المتوازن، ومبادئ الرعاية الصحية القائمة على القيمة لمايكل بورتر، وأطر الإدارة الاستراتيجية لـ J. Hitt.

وتتميز بها يلي:

تطوير مؤشرات أداء صحية باستخدام قوالب Bergeron
خرائط استراتيجية وخصصة للمستشفيات
دراسات حالة دولية واقعية من Britnell Mark
تركيز خاص على تحديات التنفيذ والحوكمة في القطاع الصحي

سيكتسب المشاركون معرفة عملية وأدوات قابلة للتطبيق الفوري، مع خرائط تنفيذ جاهزة للاستخدام داخل بيئات المستشفيات.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب افريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية اندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد اسبانيا
نيروبي كينيا	هيونج المانيا	ميلان ايطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية