



إدارة مشاريع تقنية المعلومات الرشيقية: إتقان إطار سكروم



AGILE LEADERS
Training Center

إدارة مشاريع تقنية المعلومات الرشيقة: إتقان إطار سكروم

نظرة عامة على الدورة التدريبية

أحدثت منهجيات الرشاقة وسكروم ثورة في طريقة إدارة مشاريع تقنية المعلومات من خلال التركيز على المرونة والتعاون وتقدير قيمة تزايدية. تمكّن هذه المنهجيات الفرق من الاستجابة للتغيير بكفاءة، وإعطاء الأولوية لرضا العملاء، وتعزيز التحسين المستمر.

يزود هذا البرنامج التدريبي الذي يستمر لمدة 5 أيام المشاركين بفهم شامل لمبادئ الرشاقة وممارسات سكروم. ومن خلال مزيج من المعرفة النظرية والتأهيل العملية ودراسات الحالة الواقعية، سيكتسب المشاركون المهارات اللازمة لإدارة مشاريع تقنية المعلومات بفعالية باستخدام الرشاقة وسكروم.

الجمهور المستهدف

- مديرو مشاريع تقنية المعلومات وقادة الفرق.
- مطورو ومهندسي البرمجيات.
- خبراء سكروم ومدرّبو الرشاقة.
- محللو الأعمال وهلاك المنتجات.
- محترفو تقنية المعلومات الذين ينتقلون إلى منهجيات الرشاقة.
- المديرون التنفيذيون وأصحاب المصلحة المشاركون في الإشراف على مشاريع تقنية المعلومات.

الإدارات التنظيمية المستهدفة

- تقنية المعلومات وتطوير البرمجيات
- مكتب إدارة المشاريع PMO
- تحليل الأعمال وإدارة المنتجات
- ضمان الجودة QA
- القيادة التنفيذية والاستراتيجية

القطاعات المستهدفة

- تطوير البرمجيات وخدمات تقنية المعلومات
- الخدمات المالية والتكنولوجيا المالية
- الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- الاتصالات والهندسة
- البيع بالتجزئة والتجارة الإلكترونية



مخرجات الدورة التدريبية

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من:

- إتقان أدوار سكروم ومسؤولياته ومكوناته سجل المنتج، سجل دورة العمل، المخرجات الترايدية
- تطوير مهارات تخطيط دورات العمل الرشيق وتنفيذها باستخدام جيرا وتريلو
- تعلم تقنيات التقدير الرشيق بوكر التخطيط، نقاط القصة، تقدير حجم القميص
- استخدام لوحات كانبان ومخططات الإنجاز لتتبع المشاريع الرشيق
- فهم إدارة أصحاب المصلحة في المشاريع الرشيق والتعامل مع تغييرات النطاق
- تطبيق أفضل ممارسات الاجتماعات اليومية في سكروم لتحقيق تعاون فعال بين أعضاء الفريق
- توسيع نطاق منهجيات الرشاقة باستخدام أطر عمل مثل SAFe و LeSS وغيرها
- تنفيذ محاكاة واقعية لمشاريع رشيق للتطبيق العملي

منهجية التدريب

- محاضرات تفاعلية: لتوفير المعرفة الأساسية والسياق.
- ورش عمل وتمارين: للممارسة العملية لتقنيات الرشاقة وسكروم.
- دراسات حالة: تطبيقات واقعية لتعزيز التعلم.
- مناقشات جماعية: لتبادل الخبرات ومواجهة التحديات.

أدوات الدورة التدريبية

سيحصل المشاركون على:

- كتب إلكترونية شاملة للدورة وأدلة منهجيات الرشاقة
- قوالب الرشاقة وسكروم لتخطيط دورات العمل وإدارة السجلات
- وثائق دراسات حالة تتضمن سيناريوهات واقعية لمشاريع رشيق
- روى حول أدوات التتبع الرشيق جيرا، تريلو للممارسة العملية

جدول أعمال الدورة التدريبية

اليوم الأول: مقدمة في إدارة المشاريع الرشيق

- المحور الأول: نظرة عامة على منهجيات الرشاقة وتاريخها
- المحور الثاني: القيم والمبادئ الأساسية لبيان الرشاقة
- المحور الثالث: مقارنة بين منهجيات الرشاقة والمنهجيات التقليدية لإدارة المشاريع
- المحور الرابع: فوائد وتحديات تطبيق الرشاقة في مشاريع تقنية المعلومات
- المحور الخامس: تحديد مبادئ الرشاقة في سيناريوهات واقعية
- المحور السادس: أفضل ممارسات إدارة المشاريع الرشيق لمحتفي تقنية المعلومات
- مراجعة وتأمل: مناقشة النقاط الرئيسية من أساسيات الرشاقة وتأثيرها على مشاريع تقنية المعلومات



اليوم الثاني: فهم إطار عمل سكروم وأدوار الرشاقة

- المحور الأول: النول: النذور الرئيسية في سكروم: خبير سكروم، مالك المنتج، وفريق التطوير
- المحور الثاني: مكونات سكروم: سجل المنتج، سجل دورة العمل، والمخرجات الترايدية
- المحور الثالث: أحداث سكروم: تخطيط دورة العمل، الاجتماع اليومي، مراجعة دورة العمل، والاجتماع الاستعادي
- المحور الرابع: تقنيات التعاون في الفرق الرشاقة لمشاريع تقنية المعلومات
- المحور الخامس: تصميم سجل المنتج وسجل دورة العمل لمشروع تقنية معلومات
- المحور السادس: إدارة أصحاب المصلحة في المشاريع الرشاقة والتعامل مع توقعات المشروع
- مراجعة وتأمل: رؤى حول كيفية تأثير أدوار سكروم والتعاون على نجاح مشاريع تقنية المعلومات

اليوم الثالث: التخطيط والتقدير والتنفيذ في المشاريع الرشاقة

- المحور الأول: المنهجيات الرشاقة لتخطيط مشاريع تقنية المعلومات
- المحور الثاني: تقنيات التقدير الرشاقة: نقاط القصة، بوكر التخطيط، وتقدير حجم القميص
- المحور الثالث: أفضل ممارسات تخطيط وتنفيذ دورات العمل
- المحور الرابع: تتبع مشاريع تقنية المعلومات باستخدام مخططات الإنجاز ولوحات كانبان
- المحور الخامس: إدارة تغييرات النطاق وتكييف المشاريع الرشاقة
- المحور السادس: دراسة حالة: تطوير خطة مشروع رشاقة واستراتيجية تنفيذ
- مراجعة وتأمل: تقييم تقنيات تخطيط وتقدير المشاريع

اليوم الرابع: تتبع المشاريع الرشاقة، الندوات، وتوسيع النطاق

- المحور الأول: تتبع التقدم في المشاريع الرشاقة باستخدام جيرا وتريلو
- المحور الثاني: ممارسات سكروم المتقدمة لفرق ومؤسسات تقنية المعلومات
- المحور الثالث: توسيع نطاق الرشاقة للفرق الكبيرة والمؤسسات LeSS, SAgE
- المحور الرابع: أساليب مراجعة دورة العمل والاجتماعات الاستعادية للتحسين المستمر
- المحور الخامس: التغلب على تحديات تطبيق الرشاقة وسكروم في مؤسسات تقنية المعلومات
- المحور السادس: أفضل الممارسات لدراسات حالة إدارة المشاريع الرشاقة
- مراجعة وتأمل: مناقشة حول دور أدوات ومنهجيات الرشاقة في مشاريع تقنية المعلومات واسعة النطاق

اليوم الخامس: محاكاة المشاريع الرشاقة والتحسين المستمر

- المحور الأول: محاكاة شاملة لمشروع تقنية معلومات رشاقة
- المحور الثاني: استراتيجيات التحسين المستمر في المشاريع الرشاقة
- المحور الثالث: تدريب على القيادة الرشاقة لمديري مشاريع تقنية المعلومات
- المحور الرابع: الأخطاء الشائعة في تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات الرشاقة وحلولها
- المحور الخامس: التحضير للشهادات والخطوات التالية للنمو الوظيفي في مجال الرشاقة
- المحور السادس: تحويل العقلية نحو الرشاقة وتعزيز الابتكار في فرق تقنية المعلومات
- مراجعة وتأمل: اختتام الدورة، جلسة أسئلة وأجوبة نهائية، ومناقشة حول تطبيق مهارات الرشاقة في المشاريع الواقعية

الأسئلة الشائعة

- ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا يلزم الحصول على شهادة مسبقة، ولكن يفضل وجود فهم أساسي لإدارة مشاريع تقنية المعلومات. هذه الدورة مثالية للمحترفين الذين ينتقلون إلى منهجيات

الرشاقة أو يسعون للحصول على شهادة سكروم.

• كم تبلغ مدة الجلسة اليومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر كل جلسة حوالي 4-5 ساعات، شاملة المحاضرات والتمارين العملية والمناقشات. المدة الإجمالية للدورة هي 5 أيام 20-25 ساعة تدريبية.

• ما هي التحديات الرئيسية عند تطبيق منهجيات الرشاقة في مؤسسات تقنية المعلومات؟

تشمل التحديات الشائعة مقاومة التغيير، والتطبيق غير السليم للرشاقة، والصعوبات في توسيع نطاق المنهجيات الرشاقة. تغطي هذه الدورة أفضل الممارسات للتغلب على هذه التحديات.

بهذا تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة مشاريع تقنية المعلومات الرشاقة الأخرى

تقدم دورة إدارة مشاريع تقنية المعلومات الرشاقة نهجاً عملياً يركز على تقنية المعلومات لإتقان إطار عمل سكروم وممارسات الرشاقة. على عكس الدورات التقليدية، تؤكد هذه الدورة على الخبرة العملية من خلال المحاكاة التفاعلية وورش العمل ودراسات الحالة. سيتعلم المشاركون ويطبقون المهارات الأساسية في تخطيط دورات العمل، وإنشاء السجلات، والاجتماعات اليومية في بيئات محاكاة لمشاريع تقنية المعلومات.

تغطي الدورة أيضاً أدوات الرشاقة الأساسية مثل جيرا وتريلو، بها في ذلك أساليب التتبع، ولوحات كانبان، وتقنيات التقدير مثل بوكر التخطيط. علاوة على ذلك، تتناول أطر عمل التوسع مثل SAFe و LeSS، مما يزود المحترفين بالقدرة على إدارة المشاريع الرشاقة في المؤسسات الكبيرة.

في نهاية الدورة، سيحصل المشاركون على مهارات ومعرفة عملية في منهجيات الرشاقة، مما يجعلهم أكثر قدرة على المنافسة في مجال إدارة مشاريع تقنية المعلومات. هذه الدورة مثالية لخبراء سكروم، ومدربي الرشاقة، ومديري مشاريع تقنية المعلومات، وفرق التطوير الذين يسعون إلى تعزيز قدراتهم في مجال الرشاقة.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	دلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لأنكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب أفريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	هيونج ألمانيا	ميلان إيطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية