



الإدارة الفعالة للأنشطة والطوارئ في عمليات الموانئ



AGILE LEADERS
Training Center



الإدارة الفعالة للزعمات والطوارئ في عمليات الموانئ

نظرة عامة على الدورة التدريبية:

صُمم هذا البرنامج التدريبي للعاملين في مجال إدارة الزعمات والطوارئ في عمليات الموانئ، مع التركيز على التحديات الفريدة لبيئة العمل متعددة الأطراف المعنية. سيكتسب المشاركون فهمًا شاملاً لدليل إدارة الزعمات والطوارئ CEMM، وسيطورون مهاراتهم للاستجابة الفعالة للطوارئ مع تقليل المخاطر التي تهدد النزوح والممتلكات والبيئة إلى أدنى حد.

الجمهور المستهدف:

- مديرو عمليات الموانئ
- فرق الاستجابة للطوارئ
- مسؤولو السلامة والأمن
- الأطراف المعنية المشاركة في أنشطة الموانئ

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- عمليات الموانئ
- إدارة الطوارئ
- السلامة والأمن
- إدارة المخاطر

القطاعات المستهدفة:

- النقل البحري
- النقل
- الخدمات اللوجستية
- خدمات الطوارئ

مخرجات الدورة التدريبية:

بحلول نهاية هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من:

- فهم المكونات الرئيسية لدليل إدارة الزعمات والطوارئ CEMM.
- تحديد الدور والمسؤوليات في الاستجابة للزعمات وإدارة الطوارئ.
- تطوير مهارات التنسيق مع خدمات الطوارئ الخارجية.
- تعلم استراتيجيات التواصل الفعالة أثناء الزعمات.
- استكشاف خطط التعافي واستئناف العمليات بعد الحوادث.



منهجية التدريب:

تدمج منهجية التدريب في هذه الدورة مزيجاً من أساليب التعلم النظرية والعملية لإشراك المشاركين بفعالية. ستقدم المحاضرات المعرفة الأساسية حول مبادئ إدارة الأزمات والطوارئ، بينما ستتبع المناقشات التفاعلية تبادل الأفكار والخبرات بين المشاركين. سيتم استخدام دراسات حالة ذات صلة بعمليات الموانئ لتحليل الحوادث السابقة والاستجابات لها، مما يشجع على التفكير النقدي واستخلاص الدروس المستفادة. ستحاكي ورش العمل التطبيقية، بما في ذلك تمارين لعب الأدوار، سيناريوهات الطوارئ، مما يسمح للمشاركين بتطبيق مهاراتهم في بيئة خاضعة للرقابة. ستساعد جلسات التأمل والملاحظات المشاركين على تقييم مخرجات تعلمهم وتحديد مجالات التحسين المستمر، مما يعزز ثقافة السلامة والتأهب.

أدوات الدورة التدريبية:

- دليل CEMM وإرشاداته
- دراسات حالة ذات صلة بعمليات الموانئ
- نهاذج خطط الاستجابة للطوارئ
- الوصول إلى موارد خدمات الطوارئ الخارجية

جدول أعمال الدورة التدريبية:

اليوم الأول: مقدمة في إدارة الأزمات والطوارئ

- المحور الأول: نظرة عامة على عمليات الموانئ
- المحور الثاني: فهم دليل CEMM: الأهداف والهيكل
- المحور الثالث: أهمية التأهب للطوارئ في عمليات الموانئ
- المحور الرابع: تحديد النطاقات المعنية وأدوارها
- تأمل ومراجعة: مناقشة حول الممارسات الحالية لإدارة الطوارئ.

اليوم الثاني: تقييم المخاطر وإدارة الحوادث

- المحور الأول: تحديد المخاطر في عمليات الموانئ
- المحور الثاني: استراتيجيات التخفيف من المخاطر
- المحور الثالث: نظرة عامة على نظام قيادة الحوادث ICS
- المحور الرابع: دراسة حالة: حوادث سابقة في الموانئ
- تأمل ومراجعة: تحليل فعالية الاستجابات السابقة.

اليوم الثالث: تخطيط الاستجابة للطوارئ

- المحور الأول: تطوير خطط الاستجابة للطوارئ
- المحور الثاني: التنسيق مع خدمات الطوارئ الخارجية
- المحور الثالث: استراتيجيات التواصل أثناء الطوارئ
- المحور الرابع: تمرين لعب الأدوار: سيناريوهات الطوارئ
- تأمل ومراجعة: ملاحظات حول فعالية تخطيط الاستجابة.



اليوم الرابع: التدريب والتأهب

- المحور الأول: أهمية التدريب في إدارة الطوارئ
- المحور الثاني: تصميم برامج تدريبية للعاملين في الموانئ
- المحور الثالث: التدريبات وتمارين المحاكاة
- المحور الرابع: تقييم مخرجات التدريب
- تأهل ومراجعة: مناقشة احتياجات التدريب والثغرات الموجودة.

اليوم الخامس: التعافي والاستئناف والتكامل

- المحور الأول: خطوات التعافي بعد الحادث
- المحور الثاني: استئناف العمليات الاعتيادية
- المحور الثالث: استراتيجيات التعاون وتعدد الوكالات
- المحور الرابع: بناء ثقافة السلامة والتأهب
- تأهل ومراجعة: تطوير خطة عمل للتحسين المستمر.

بهذا تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات إدارة النزاعات والطوارئ:

تتميز هذه الدورة بتركيزها الخاص على تعقيدات عمليات الموانئ، حيث تتناول تحديات فريدة مثل التعامل مع البضائع الخطرة والتنسيق مع الأطراف المعنية المتعددة في البيئات البحرية. يركز البرنامج على التعاون بين الأطراف المعنية المتعددة، مما يضمن فهم المشاركين لعمليات التنسيق الفعال مع مختلف الجهات. بها في ذلك خدشات الطوارئ الخارجية. يقدم البرنامج نهجاً شمولياً يغطي جميع جوانب إدارة النزاعات والطوارئ، بدءاً من تقييم المخاطر وصولاً إلى تخطيط التعافي. تتيح أساليب التعلم العملي، بما في ذلك ورش العمل التطبيقية وتمارين لعب الأدوار، تطبيق المهارات في سياقات واقعية. بالإضافة إلى ذلك، تعزز الدورة استراتيجيات التواصل الفعالة الضرورية أثناء النزاعات، مما يرسخ ثقافة السلامة والتأهب داخل المؤسسات، وتشجع على التحسين المستمر من خلال خطط العمل الشخصية.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب افريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية اندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد اسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ المانيا	ميلان ايطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية