



القيادة في الذمات والتعافي: إتقان ISO 22361



AGILE LEADERS
Training Center

القيادة في الأزمات والتعافي: إتقان ISO 22361

نظرة عامة على الدورة

تشكل الأزمات تهديداً خطيراً على استقرار المؤسسات وسهولتها ومستقبلها، لذا تم تصميم هذه الدورة التدريبية لتزويد المحترفين بالمهارات الأساسية لإدارة الاستجابة والتعافي بناءً على المعايير العالمية للمواصفة القياسية الدولية. سيتعلم المشاركون كيفية تطوير أطر عمل لإدارة الأزمات، وتقييم المخاطر بفعالية، والقيادة بحكمة أثناء الطوارئ، مما يساهم في تعزيز قدرتهم على استمرارية الأعمال وحماية مصالح المؤسسة.

الفئة المستهدفة

- مديرو الأزمات وقادة فرق الاستجابة
- محترفو استمرارية الأعمال
- مسؤولو إدارة المخاطر
- محترفو الأمن المؤسسي
- منسقو الاستجابة للطوارئ
- المديرون التنفيذيون وصناع القرار
- الاستشاريون المتخصصون في الجاهزية للأزمات

الإدارات المستهدفة

- إدارة المخاطر
- استمرارية الأعمال والمرونة
- الأمن والسلامة المؤسسية
- العمليات والخدمات اللوجستية
- الموارد البشرية والاتصال المؤسسي
- الشؤون التنظيمية والامتثال
- فرق الاستجابة للطوارئ والكوارث

القطاعات المستهدفة

- القطاع المصرفي والمالي
- قطاع الرعاية الصحية
- التصنيع وسلاسل الإمداد
- قطاع التكنولوجيا وتكنولوجيا المعلومات
- الطاقة والمرافق العامة
- القطاع الحكومي والوكالات العامة

أهداف الدورة



ببنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد أطر العمل الاستراتيجية لإدارة النزومات المتوافقة مع المواصفة القياسية.
- مناقشة استراتيجيات الاستجابة للنزومات والتعافي لتقليل التأثير المؤسسي.
- وصف عمليات تقييم المخاطر وتخطيط التخفيف من سيناريوهات النزومات.
- تصنيف خطط استمرارية الأعمال وتصميم الليات تنفيذها.
- مقارنة كفاءات القيادة في النزومات لاتخاذ قرارات فعالة تحت الضغط.
- تلخيص أفضل الممارسات في الاتصال بالنزومات لأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.
- توضيح مبادرات شهادات إدارة النزومات المؤسسية داخل مؤسساتهم.

محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في إدارة النزومات والنسسى التنظيمية

اليوم الثاني: حوكمة النزومات والقيادة والمسائلة

اليوم الثالث: تحديد مخاطر النزومات وأنظمة الإنذار المبكر

اليوم الرابع: تخطيط الوقاية من النزومات والجاهزية

اليوم الخامس: استراتيجيات الاستجابة التشغيلية وإدارة الحوادث

اليوم السادس: الاتصالات المؤسسية والتعامل مع وسائل الإعلام في النزومات

اليوم السابع: تعافي الأعمال وضمان الاستمرارية بعد النزومة

اليوم الثامن: دراسات الحالة والتأهين العملية والمحاكاة الواقعية

اليوم التاسع: تقييم ما بعد النزومة والدروس المستفادة والتحسين المستمر

اليوم العاشر: الاستعداد للشهادات المهنية ومراجعة المشاريع النهائية

الأسئلة الشائعة

س: لمن مخصصة هذه الدورة التدريبية؟
ج: مخصصة للمدراء، مسؤولي المخاطر، وقادة الفرق المعنية بالتعامل مع الطوارئ واستمرارية الأعمال.

س: هل تغطي الدورة معايير دولية معتمدة؟
ج: نعم، تركز الدورة بشكل أساسي على إرشادات ومبادئ المواصفة الدولية لإدارة النزومات.

س: ما هي المخرجات الرئيسية للمشاركة؟
ج: اكتساب القدرة على تصميم أطر عمل شاملة للجاهزية، القيادة الفعالة، وإعداد خطط التعافي واستمرارية الأعمال.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب افريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية اندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد اسبانيا
نيروبي كينيا	هيونج المانيا	ميلان ايطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية