



الاستجابة للكوارث والتواصل في الأزمات لتعافي الصحة العامة



AGILE LEADERS
Training Center

الاستجابة للكوارث والتواصل في النزوات لتعافي الصحة العامة

نظرة عامة على الدورة

تتطلب الاستجابة الفعالة للكوارث في بيئات الصحة العامة تنسيقاً سريعاً وتواصلاً واضحاً واستراتيجيات تعافٍ منظّمة. يزود برنامج الاستجابة للكوارث والتواصل في النزوات: تعافي الصحة العامة المهنيين بالمهارات اللازمة لإدارة تهديدات الصحة العامة، وتعزيز أنظمة التواصل في النزوات، ودعم تعافي النظام الصحي على المدى الطويل. يجمع البرنامج بين التطبيقات العملية للتواصل في أزمات الصحة العامة، والتدريب على الاستجابة للكوارث، واستراتيجيات التواصل في حالات الطوارئ، والاستجابة لحالات طوارئ الصحة العامة في برنامج واحد متكامل.

سيكتسب المشاركون القدرة على تقييم حالات النزوات، والاستجابة برسائل دقيقة ومسؤولة، والتخفيف من انتشار المعلومات المضللة خلال الأحداث عالية الضغط. يتناول التدريب مجالات أساسية مثل التواصل حول المخاطر في الصحة العامة، والتواصل الصحي في الكوارث، والتأهب للكوارث في الصحة العامة، والتعافي من الكوارث في الرعاية الصحية. كما يركز على تعزيز أنظمة الاستجابة الصحية الطارئة وتصميم استراتيجيات التعافي في الرعاية الصحية التي تبني المرونة في البيئات المتضررة.

بحلول نهاية البرنامج، سيفهم المشاركون كيفية إدارة التواصل بين مختلف أصحاب المصلحة، ودعم المجتمعات الضعيفة، والحفاظ على استمرارية الرعاية، وتعزيز ثقة الجمهور خلال حالات الطوارئ. صُممت هذه الدورة لتعزيز الثقة، وتقوية التنسيق، وتحسين الاستجابة الشاملة لنزوات الصحة العامة.

الجمهور المستهدف

- مهنيو الصحة العامة
- فرق الاستجابة للطوارئ والكوارث
- موظفو التواصل في النزوات
- مديرو الرعاية الصحية
- موظفو العمليات الإنسانية
- علماء النوبة ومسؤولو الترصد
- وحدات الحد من مخاطر الكوارث
- موظفو السياسات الصحية والتنظيم



النقسام المستهدفة

- الصحة العامة والطب الوقائي
- إدارات الطوارئ وإدارة الكوارث
- وحدات التواصل في النزاعات والإعلام
- عمليات الرعاية الصحية والسلامة
- وحدات ترصد الأمراض وعلم الوباء
- السلطات الصحية الحكومية
- وحدات الإغاثة والاستجابة الإنسانية

تدعم هذه الإدارات بشكل مباشر الأهداف المتعلقة بالتواصل في أزمات الصحة العامة، والتأهب للكوارث في الصحة العامة، والاستجابة لنزاعات الصحة العامة.

القطاعات المستهدفة

- الوكالات الصحية الحكومية
- المستشفيات وشبكات الرعاية الصحية
- المنظمات الإنسانية والإغاثية
- خدمات الطوارئ الطبية
- السلامة العامة والدفاع المدني
- المنظمات غير الحكومية ومنظمات التنمية
- وكالات الحد من مخاطر الكوارث
- قطاعات السياسات العامة والتنظيم

أهداف الدورة

بحلول نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق التدريب المنظم على الاستجابة للكوارث في حالات طوارئ الصحة العامة الحقيقية.
- تصميم استراتيجيات فعالة للتواصل في أزمات الصحة العامة.
- تنفيذ استراتيجيات التواصل في حالات الطوارئ لإدارة المعلومات المضللة.
- تعزيز إجراءات الاستجابة لحالات طوارئ الصحة العامة.
- تطوير خطط التعافي من الكوارث في الرعاية الصحية.
- استخدام التواصل حول المخاطر في الصحة العامة لتوجيه سلوك المجتمع.
- قيادة مبادرات إدارة كوارث الصحة العامة.
- تحسين أنظمة الاستجابة الصحية الطارئة وتخطيط المرونة.



منهجية التدريب

تعتد هذه الدورة منهجية تفاعلية قائمة على الممارسة، مصممة لمحاكاة ظروف الاستجابة الفعلية للكوارث. يتم تنظيم التعلم حول تمارين قائمة على السيناريوهات، وحل المشكلات الجماعي، ومحاكاة النزاعات التي تسمح للمشاركين بتطبيق مفاهيم مثل التواصل في أزمات الصحة العامة، واستراتيجيات التواصل في حالات الطوارئ، والاستجابة لنزاعات الصحة العامة.

تساعد دراسات الحالة من حالات طوارئ الصحة العامة المتنوعة المشاركين على تحليل قرارات التواصل، وتحديد الثغرات، واقتراح تدابير مضادة فعالة. تشجع ورش العمل الجماعية على التخطيط التعاوني للنزاعات، وتطوير الرسائل، وتنسيق أصحاب المصلحة بها يتماشى مع معايير التأهب للكوارث في الصحة العامة. يتدرب المشاركون على كيفية التواصل مع الجمهور، وفرق الرعاية الصحية، والقيادة تحت ضغط الوقت.

تحاكي لعب الأدوار التفاعلية الإحاطات الصحفية، والإعلانات الطارئة، والتنسيق مع أصحاب المصلحة متعددي القطاعات. تسمح جلسات التفكير للمشاركين بتقييم قراراتهم، وبناء الثقة، وصقل أساليب التواصل بها يتماشى مع أفضل ممارسات التواصل في النزاعات.

من خلال دمج الأنشطة العملية التي تركز على التعافي من الكوارث في الرعاية الصحية، والتواصل الصحي في الكوارث، وأنظمة الاستجابة الصحية الطارئة، تضمن المنهجية أن يغادر المشاركون بمهارات عملية قابلة للتطبيق يمكنهم تنفيذها فوراً داخل مؤسساتهم.

أدوات الدورة

رؤى وأمثلة لا يتم توفير الأدوات.

- قوالب رسم خرائط التواصل في النزاعات
- تمارين سيناريوهات التواصل حول المخاطر
- قوائم مراجعة الاستجابة للكوارث
- مخططات سير عمل التنسيق في حالات الطوارئ
- مصفوفات التواصل مع أصحاب المصلحة
- نماذج أطر استراتيجيات التعافي
- نماذج إحاطات المعلومات العامة
- قوالب تقييم التواصل

محتوى الدورة

اليوم الأول: أسس الاستجابة للكوارث في الصحة العامة

- الموضوع 1: أنظمة الاستجابة لحالات طوارئ الصحة العامة: الهيكل، الوظائف، والتفعيل
- الموضوع 2: المبادئ الأساسية للتواصل في النزاعات في سياقات الكوارث
- الموضوع 3: تحديد وتقييم مخاطر التواصل، المعلومات المضللة، والتصور العام
- الموضوع 4: آليات التنسيق بين الوكالات الصحية، وحدات الطوارئ، وأصحاب المصلحة
- الموضوع 5: أطر التأهب للكوارث الصحة العامة وتخطيط الجاهزية
- تأمل ومراجعة: رؤى رئيسية من اليوم الأول والتوافق مع نماذج الاستجابة العالمية للصحة العامة



اليوم الثاني: التواصل في حالات الطوارئ وقيادة النزاهات

- الموضوع 1: تقنيات التواصل الاستراتيجي في حالات الطوارئ للمواقف عالية المخاطر
- الموضوع 2: الإعلام الرقمي، القنوات الاجتماعية، وتحقق المعلومات خلال أزمات الصحة العامة
- الموضوع 3: أساليب التواصل حول المخاطر لتوجيه سلوك الجمهور والامتثال
- الموضوع 4: قيادة النزاهات، نهج اتخاذ القرار، وتحديد الأولويات الطرفية
- الموضوع 5: إدارة الشائعات، الوصمة، الذعر، والقلق العام في بيئات الكوارث
- تأهل ومراجعة: تقييم فعالية التواصل وأداء القيادة

اليوم الثالث: عمليات الكوارث واستمرارية النظام الصحي

- الموضوع 1: التقييمات السريعة للصحة والاحتياجات في مناطق الكوارث
- الموضوع 2: الحفاظ على خدمات الصحة الطارئة واستمرارية الرعاية أثناء النزاهات
- الموضوع 3: تعزيز الترصد للكشف عن النوبة والإبلاغ في الوقت الفعلي
- الموضوع 4: تنسيق الاستجابة متعددة القطاعات عبر منظمات الصحة والذهن والإغاثة
- الموضوع 5: ضمان الإنصاف، الوصول، وحماية الفئات السكانية الضعيفة في حالات الطوارئ
- تأهل ومراجعة: التحديات التشغيلية والحلول لأنظمة صحية مرنة

اليوم الرابع: التخطيط والتنفيذ للتواصل في النزاهات

- الموضوع 1: تصميم خطط متكاملة للتواصل في النزاهات لحالات طوارئ الصحة العامة
- الموضوع 2: رسم خرائط الرسائل، الإحاطات العامة، وتقديم المعلومات بوضوح عالي
- الموضوع 3: الاعتبارات الأخلاقية، الثقافية، والقانونية في رسائل النزاهات
- الموضوع 4: التواصل مع المجتمعات المتنوعة، عالية المخاطر، والتي يصعب الوصول إليها
- الموضوع 5: رصد التواصل، حلقات التغذية الراجعة، وتعديل الاستراتيجية في الوقت الفعلي
- تأهل ومراجعة: محاكاة وتقييم دورة تواصل كاملة

اليوم الخامس: التعافي من الكوارث ومرونة الصحة العامة على المدى الطويل

- الموضوع 1: نهج تعافي النظام الصحي وإعادة التأهيل بعد الكوارث
- الموضوع 2: استعادة خدمات الصحة الأساسية وإعادة بناء مسارات الرعاية
- الموضوع 3: استراتيجيات التعافي المجتمعية والنسائيب التشاركية
- الموضوع 4: رصد وتقييم وقياس نتائج تعافي الصحة العامة
- الموضوع 5: بناء أنظمة صحية مرنة وتعزيز التأهب المستقبلي
- تأهل ومراجعة: محاكاة نهائية شاملة وتقييم الاستجابة لدورة كاملة

الأسئلة الشائعة



ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل الالتحاق بالدورة؟

يجب أن يكون لدى المشاركين فهم أساسي للصحة العامة، أو إدارة الرعاية الصحية، أو إدارة الطوارئ. الخبرة السابقة في الاستجابة للزعمات مفيدة ولكنها ليست إلزامية.

كم تبلغ مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستغرق كل جلسة يومية حوالي 4-5 ساعات. يتضمن البرنامج الكامل 20-25 ساعة تدريبية إجمالية.

ما هو التحدي الأكثر شيوعاً في التواصل خلال أزمات الصحة العامة؟

التحدي الأكثر شيوعاً هو الانتشار السريع للمعلومات المضللة، والذي يمكن أن يقوض ثقة الجمهور، ويعقد عمليات الاستجابة، ويؤخر التدخلات الصحية المناسبة.

كيف تختلف هذه الدورة

تتميز هذه الدورة بدمجها لعمليات الاستجابة للكوارث والتواصل في النزعات في تجربة تعليمية متهاكة واحدة. تركز معظم البرامج على الاستجابة التشغيلية وحدها. لكن هذه الدورة تؤكد على كيفية تأثير التواصل بشكل مباشر على نجاح أو فشل تدخلات الصحة العامة. يكتسب المشاركون ليس فقط المهارات التقنية اللازمة للاستجابة لحالات طوارئ الصحة العامة، بل أيضاً الخبرة في التواصل المطلوبة للحفاظ على ثقة الجمهور وتوافقه في المواقف عالية المخاطر.

تجمع الدورة بشكل فريد بين التواصل في أزمات الصحة العامة، والتعافي من الكوارث في الرعاية الصحية، والتواصل حول المخاطر في الصحة العامة، وإدارة كوارث الصحة العامة في إطار واحد شامل ومتكامل. وتفحص كيف تؤثر قرارات التواصل على السيطرة على النوبة، وتنسيق الموارد، وسلوك المجتمع، والتعافي على المدى الطويل.

يستخدم التدريب محاكاة عالية التأثير تحاكي سيناريوهات العالم الحقيقي، مما يهيئ المشاركين للاستجابة بثقة تحت الضغط. كما يوفر نماذج عملية وهيكل تخطيط يمكن تطبيقها مباشرة في البيئات الحكومية أو الرعاية الصحية أو الإنسانية.

في النهاية، يزود البرنامج المشاركين بمهارات شاملة وقابلة للتطبيق تعزز الجاهزية التنظيمية، وتحسن التنسيق في حالات الطوارئ، وتدعم أنظمة الصحة العامة المرنة أثناء وبعد الكوارث.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب افريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية اندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد اسبانيا
نيروبي كينيا	هيونج المانيا	ميلان ايطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية