



دورة إدارة تقنية المعلومات المتقدمة: DevOps، الشبكات، وتهميز العمليات



AGILE LEADERS
Training Center



دورة إدارة تقنية المعلومات المتقدمة: DevOps، الشبكات، وتميز العمليات

نظرة عامة على الدورة

مرحباً بكم في دورة إدارة تقنية المعلومات المتقدمة: DevOps، الشبكات، وتميز العمليات. تم تصميم هذا البرنامج التدريبي المؤسسي خصيصاً لتزويد قادة تكنولوجيا المعلومات، ومديري الشبكات، وأخصائيي العمليات بأحدث النظر والممارسات اللازمة للتميز في البيئات التقنية المعقدة. من خلال دمج مفاهيم إدارة تقنية المعلومات، وإدارة الشبكات، وتدريب ديفوبس DevOps، وإدارة العمليات، والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، سيتمكن المشاركون من احتراف تنفيذ ديفوبس المتقدم، والتدريب الإداري التقني. تقدم الدورة رؤية عميقة حول أتمتة الشبكات، وإدارة الأنظمة التقنية، وإدارة الامتثال التقني، وعمليات تكنولوجيا المعلومات النمتة. تشمل المواضيع الرئيسية إدارة تقنية المعلومات السحابية، والتحول الرقمي التقني، والتكامل المستمر، والإدارة الرشيدة لتكنولوجيا المعلومات، ومراقبة العمليات التقنية. كما تركز هذه الدورة على الأتمتة في إدارة تكنولوجيا المعلومات، وإدارة تقنية المعلومات المؤسسية، واستراتيجيات ديفوبس، وإدارة الخدمات التقنية. يتم التركيز أيضاً على بناء أنظمة تقنية عالية التوفر وقائمة على المرونة، وتطبيق إدارة المخاطر التقنية، وضمان إدارة التغيير التقني، وتحسين العمليات القابلة للتوسع لضمان النجاح المستقبلي.

الفئة المستهدفة

- مديرو تقنية المعلومات
- مديرو عمليات الشبكات
- مديرو قطاع تكنولوجيا المعلومات
- مهندسو ديفوبس DevOps
- مسؤولو الأنظمة التقنية
- أخصائيو البنية التحتية السحابية
- المهندسون الممارسون للمؤسسات
- مديرو مشاريع تقنية المعلومات
- مسؤولو الامتثال التنظيمي
- محللو أمن المعلومات

الإدارات المستهدفة

- قسم تكنولوجيا المعلومات
- مركز عمليات الشبكات
- قسم البنية التحتية السحابية
- أمن المعلومات
- فرق الحوكمة والامتثال التقني
- فرق ديفوبس والأتمتة
- وحدات تخطيط استراتيجية الأعمال
- مكاتب التحول الرقمي

القطاعات المستهدفة



- خدمات تكنولوجيا المعلومات
- الخدمات المالية والقطاع المصرفي
- شركات الاتصالات والشبكات
- مزودو خدمات الحوسبة السحابية
- التجارة الإلكترونية والمنصات الرقمية
- قطاع الرعاية الصحية وشبكات المستشفيات
- القطاع الحكومي والخدمات العامة
- قطاع الطاقة والمرافق الخدمية

أهداف الدورة

بين نهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- شرح مبادئ إدارة تقنية المعلومات ومفاهيم ديفوبس المتقدمة للعمليات القابلة للتوسع.
- تحديد اليات تطبيق أتمتة الشبكات وأتمتة نشر التقنية بكفاءة عالية.
- تصنيف استراتيجيات تأمين ومراقبة البنى التحتية باستخدام أمن الشبكات والقياس عن بعد لعمليات تكنولوجيا المعلومات.
- مناقشة أفضل ممارسات ديفوبس لتحسين إدارة الأنظمة التقنية وإدارة الامتثال التقني.
- تلخيص خطوات قيادة تحولات إدارة العمليات السحابية وإدارة الخدمات التقنية.
- مقارنة استراتيجيات تصميم استمرارية الأعمال التقنية وأنظمة التقنية عالية التوفر.
- توضيح طرق إدارة التغيير التقني وإدارة المخاطر التقنية باستخدام النماذج الرشيدة.

محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات الإدارة المتقدمة لتكنولوجيا المعلومات والشبكات

- الموضوع الأول: مقدمة في إدارة تقنية المعلومات وأساسيات البنية التحتية التقنية
- الموضوع الثاني: مبادئ إدارة الشبكات وعمليات تكنولوجيا المعلومات الأتمتة
- الموضوع الثالث: بناء أنظمة تقنية قابلة للتوسع وعالية التوفر
- الموضوع الرابع: أساسيات أتمتة الشبكات لإدارة العمليات

اليوم الثاني: استراتيجيات ديفوبس والأتمتة المتقدمة

اليوم الثالث: أمن الشبكات ومراقبة العمليات السحابية

اليوم الرابع: إدارة الخدمات التقنية والتحول الرقمي

اليوم الخامس: إدارة المخاطر، التغيير، واستمرارية الأعمال

الأسئلة الشائعة

- هل تتطلب الدورة خبرة مسبقة في ديفوبس؟ نعم، يفضل وجود خلفية تقنية أساسية لتحقيق أقصى استفادة من المفاهيم المتقدمة.
- ما هي الفوائد المؤسسية من هذه الدورة؟ تساعد المؤسسات على تسريع التحول الرقمي ورفع كفاءة البنية التحتية والعمليات التقنية.
- كيف يتم تقديم المحتوى التدريبي؟ يعتمد على مزيج من الحالات العملية، والمحاضرات التفاعلية، والتدريبات التطبيقية.
- هل تشمل الدورة تطبيقات عملية؟ نعم، تتضمن الوصول إلى محاكاة إلكترونية وأدوات متقدمة لأتمتة الشبكات والعمليات.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب افريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية اندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد اسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ المانيا	ميلان ايطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية