



دورة تدريبية في إعداد المطالبات المالية وفن الوساطة و تسوية النزاعات



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تدريبية في إعداد المطالبات المالية وفن الوساطة و تسوية النزاعات

نظرة عامة على الدورة:

أصبح فهم وإدارة المطالبات والدعوى المضادة أمراً بالغ الأهمية في مشهد الأعمال القائم. تتعمق هذه الدورة في إعداد وتحليل المطالبات. تسوية النزاعات. الوساطة و التحكيم. تستعرض الدورة كيفية التعامل مع الدعوى المضادة وتحليل تأثير النزاعات على المشاريع. كما تركز على إكساب المشاركين خبرة حقيقية في فن التفاوض بشأن المطالبات وطرق الوساطة والتحكيم. سيتوكن المشاركون من تطبيق تقنيات متقدمة في إدارة المطالبات، والتفاوض لتحقيق أفضل النتائج، والتوسط لحل النزاعات مما يساهم في نجاح المشاريع واستدامتها.

الجمهور المستهدف:

- مديرو العقود
- قسم المالية
- مديرو المشاريع
- قسم المشتريات

الأقسام المستهدفة:

- إدارة العقود
- مكتب إدارة المشاريع
- قسم المشتريات
- قسم المالية
- القسم القانوني

القطاعات المستهدفة:

- قطاع الإنشاءات
- قطاع التصنيع
- الهيئات الحكومية وما في حكمها



أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- الحصول على معرفة شاملة بالمطالبات كجزء من إدارة المشاريع
- فهم أسباب النزاع وتداعيات التكلفة
- اتقان طرق و تقنيات للتعامل مع الظروف غير المتوقعة
- إتقان جدولة المطالبات و إدراك قيمة الوقت
- فهم و اتقان طرق التسوية و الوساطة في حل النزاعات
- تحسين مهارات التفاوض عند إجراء التسويات

منهجية التدريب:

تجمع هذه الدورة بين النهج النظري والعمل، حيث تتضمن محاضرات مع دراسات حالة تركز على مواضيع مثل المطالبات و جدولة المشاريع. ستسهل الجلسات التفاعلية و العمل الجماعي الوصول لاهداف الدورة كما ستكون جلسات التغذية الراجعة المنتظمة جزءاً لا يتجزأ من قياس التقدم نحو تلك الاهداف.

أدوات الدورة:

- كتيب شامل يغطي جميع المواضيع.
- موارد عبر الإنترنت ومواد قراءة حول التفاوض بشأن مطالبات البناء.

محتوى الدورة:

اليوم 1: فهم أسباب النزاع وتداعيات التكلفة

- الموضوع 1: مقدمة في أسباب النزاعات
- الموضوع 2: فهم الإيقاف، إعادة التسلسل، وأوامر التغيير
- الموضوع 3: الظروف الموقعية المختلفة وتأثيرها على المشاريع
- الموضوع 4: دور المواصفات والرسومات الخاطئة
- الموضوع 5: ديناميكيات التسريع، القوة القاهرة، والإنهاء
- المراجعة: تحليل طيف أسباب النزاع وتداعيات التكلفة

اليوم 2: التعامل مع الظروف غير المتوقعة والمطالبات

- الموضوع 1: التحقيق في موقع المشروع: الالتزامات والديناميكيات
- الموضوع 2: الظروف غير المتوقعة: الجوانب السلوكية والفيزيائية
- الموضوع 3: دور المهندسين في التخفيف من مطالبات الظروف غير المتوقعة
- الموضوع 4: التنقل في تقديرات تكلفة أوامر التغيير
- الموضوع 5: العوامل الوظيفية التي تؤثر على الإنتاجية والتسعير
- المراجعة: استراتيجيات الاستجابة للظروف غير المتوقعة ومطالباتها



اليوم 3: إتقان جدولة المطالبات المتعلقة بالوقت

- الموضوع 1: مقدمة في أحكام وتقنيات الجدولة
- الموضوع 2: تحليل التأخيرات باستخدام إدارة مشاريع البناء CPM
- الموضوع 3: فهم تعقيدات التأخيرات المترابطة
- الموضوع 4: تقييم المطالبات المتعلقة بجدولة المشروع
- الموضوع 5: تحليل المطالبات المتعلقة بالتأخير، الاضطرابات، والاضرار المرتبطة
- المراجعة: موازنة تقنيات الجدولة مع الوقاية

اليوم 4: قيادة الطريق إلى إتمام المشروع

- الموضوع 1: فهم ديناميكيات الإتمام الجوهري
- الموضوع 2: التكلفة، التسليم، والإغلاق
- الموضوع 3: إعداد ومعالجة قوائم الفحص وبدء الأنظمة
- الموضوع 4: ضمان عملية إغلاق العقد السلسة
- الموضوع 5: توقع التحديات وضمان نجاح تسليم المشروع
- المراجعة: تقييم الخطوات نحو إتمام وتسليم المشروع بنجاح

اليوم 5: التعامل مع الدعاوى المضادة والحل الفعال

- الموضوع 1: مقدمة في الدعاوى المضادة في المشاريع
- الموضوع 2: التعامل مع مطالبات مالك المشروع
- الموضوع 3: فهم مطالبات المقاولين الفرعيين: التأخيرات والاضطرابات
- الموضوع 4: إتقان حل المطالبات: من التفاوض إلى التقاضي
- الموضوع 5: أهمية الوساطة والتحكيم في التسويات المتعلقة بالمطالبات
- المراجعة: استراتيجيات لحل المطالبات بفعالية والتخطيط للمستقبل

كيف تختلف هذه الدورات عن دورات المطالبات والدعاوى المضادة الأخرى:

تقدم هذه الدورة، على عكس الدورات الأخرى، نظرة شاملة على المطالبات. لا تقتصر فقط على النواحيات بل تتجاوز ذلك من خلال النهج العملي، مع التركيز على سيناريوهات تطبيقية و أمثلة حقيقية في الوساطة والتحكيم. مما يضمن للمشاركين اكتساب مزيد من المعرفة النظرية والخبرة العملية.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب افريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية اندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد اسبانيا
نيروبي كينيا	هيونج المانيا	ميلان ايطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية