



دورة قيادة نهو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء



AGILE LEADERS
Training Center

دورة قيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء

الهدف من الدورة:

تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لقيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء. ستغطي الدورة مواضيع مثل: فهم احتياجات العملاء، تطوير استراتيجيات النمو، تحسين العمليات، وبناء ثقافة التميز. سيتم التركيز على الجانب العملي من خلال دراسات الحالة وتمارين تفاعلية.

سيتم التركيز على الجانب العملي من خلال دراسات الحالة وتمارين تفاعلية. سيتم توفير أدوات ومقاييس لقياس الأداء والتقدم. الدورة مناسبة للمدراء والمهنيين في مجال الأعمال الذين يرغبون في تحسين أدائهم وقيادة نمو أعمالهم.

المحتوى البرنامجي:

- فهم احتياجات العملاء
- تطوير استراتيجيات النمو
- تحسين العمليات
- بناء ثقافة التميز

النتائج المتوقعة:

في نهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم احتياجات العملاء وتحديد الفرص للنمو
- تطوير استراتيجيات النمو وتحديد الأولويات
- تحسين العمليات وزيادة الكفاءة
- بناء ثقافة التميز وتعزيز التعاون



الأسئلة الشائعة

- ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟
- كيف يمكن تطبيق Agile في بيئة العمل؟
- ما هي المزايا والعيوب لكل منهجية؟
- كيف يمكن تدريب الفريق على Agile؟
- ما هي الأدوات المستخدمة في Agile؟

الأسئلة الشائعة

هل يمكن تطبيق Agile في بيئة العمل؟
نعم، يمكن تطبيق Agile في بيئة العمل، ولكن يجب أن يكون الفريق على دراية بالأساسيات وأدوات Agile.

- ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟
- كيف يمكن تطبيق Agile في بيئة العمل؟
- ما هي المزايا والعيوب لكل منهجية؟
- كيف يمكن تدريب الفريق على Agile؟
- ما هي الأدوات المستخدمة في Agile؟
- ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟
- كيف يمكن تطبيق Agile في بيئة العمل؟
- ما هي المزايا والعيوب لكل منهجية؟
- كيف يمكن تدريب الفريق على Agile؟
- ما هي الأدوات المستخدمة في Agile؟

هل يمكن تطبيق Agile في بيئة العمل؟
نعم، يمكن تطبيق Agile في بيئة العمل، ولكن يجب أن يكون الفريق على دراية بالأساسيات وأدوات Agile.

الأسئلة الشائعة

هل يمكن تطبيق Agile في بيئة العمل؟
نعم، يمكن تطبيق Agile في بيئة العمل، ولكن يجب أن يكون الفريق على دراية بالأساسيات وأدوات Agile.

- ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟
- كيف يمكن تطبيق Agile في بيئة العمل؟
- ما هي المزايا والعيوب لكل منهجية؟
- كيف يمكن تدريب الفريق على Agile؟
- ما هي الأدوات المستخدمة في Agile؟
- ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟
- كيف يمكن تطبيق Agile في بيئة العمل؟
- ما هي المزايا والعيوب لكل منهجية؟
- كيف يمكن تدريب الفريق على Agile؟
- ما هي الأدوات المستخدمة في Agile؟

هل يمكن تطبيق Agile في بيئة العمل؟
نعم، يمكن تطبيق Agile في بيئة العمل، ولكن يجب أن يكون الفريق على دراية بالأساسيات وأدوات Agile.

الأسئلة الشائعة



????? ??????: ?????? ?????? ?????? ????????

- ??? ?????? ?????? ?????? ????????
- ?????? ?????? ?????? ??? ????????
- ????????? ??????? ??????? ??? ????????
- ?????? ?????? ?????? ?????????????? ????????

?????? ????????: ?????????????? ??????? ??? ????????

- ?????? ?????? ?????????? ?????? ??? ????????
- ????????? ??????? ??? ????????
- ????? ?????? ?????? ??? ????????
- ????????? ?? ?????? ?????? ????????

?????? ????????: ??????? ?????????? ?????? ?????????? ??????????

- ?????? ??????? ?????? ?????????? ??????????
- ????????? ??????? ?????? ????????
- ????????? ?? ?????????? ??????? ??? ??????????
- ????????? ??????? ??????? ?????????? ????????

?????? ????????: ?????? ??????? ?????? ??? ????????

- ????????? ?????????????? ??????? ?????? ??????????
- ?????? ?????? ?????? ??????????
- ????????????????? ?????????? ?????????? ?????? ??????????
- ?????????????: ?????????? ?? ?????? ?????? ??????????

?????? ????????: ?????? ?????????? ?????? ??????????

- ?????? ?????? ?????????? ?????? ??????????
- ?????? ?????????? ??????? ?????? ?????????????? ??????????
- ?????? ?????? ?????????? ?????? ??????? ??? ??????????
- ?????? ?????????? ?????????? ?????? ??????????



:??? ?????? ??? ?????? ?? ?????? ?????? ?????? ??????

????? ???? ???????? ??? ???????? ?????? ???????? ?? ?????? ?? ?????? ???? ???????? ????
:??? ??????

:????????????????? •

??????? ???????????? ?????????? ?????? ?????????? ?? ?????? ?????? ??????

????? ??? ?????? ?????? ?????? ???????????? ?????????? ?????? ?????????? ????????????
??????????????????? ???????? ???????? ??? ??????????. ?????? ???????? ?????? ?? ?????????? ??????
.????? ?????????????? ??? ??? ?????? ?????????????? ?????????? ??? ??????

:??? •

??????? ???????? ?????????? ??? ?????????? ???

??????? ?? ?????????? ?????????. ???????? ?????????????? ?????? ?????? ?????????? ????????????
.????????? ??? ?????????? ???????? ???????? ???????? ?? ?????? ?????? ?????????? ??????????

:??? •

??????? ??? ?????????. ???????? ?????????????? ???

??? ?????? ?????? ?????? ??? ?????????? ?????? ?????? ?????????????? ??????????????????
????????? ?????? ?????? ??????. ?????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ????????
.????????????? ??? ??? ?????? ?????? ??? ??????

:????????????????????????????????????? •

????? ?????? ???????? ???????? ??????????????. ???????? ??????????????

??????????????????? ?????????? ?????????? ?????? ?? ?????????? ???????? ?? ?????????? ??????
.????????? ???????? ?????????????? ?????? ???????? ?? ??????????

:????????????????????????????????????? •

????????? ?????? ?????????? ?????? ?????????????????? ?????????? ??

?????????. ?????? ?????? ?????????????? ?????? ???????? ?????????? ?????? ???????? ?? ??????
????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????. ???????? ?????????????? ?????? ?????? ?????????? ??
.????????? ??? ?????? ?????? ?????????? ??? ?????????? ??????????

??????????? ?????? ??? ???????? ?????????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ??????
??????????????? ?? ?????????? ?? ?????? ?????????????? ?????? ???????? ?????? ??? ???????????? ?????????? ??????
.??????????????? ??????????

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب افريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية اندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد اسبانيا
نيروبي كينيا	هيونج المانيا	ميلان ايطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية