



دورة كبير مديري أمن السحابة المعتمد IEC/ISO 27017 و 27018



AGILE LEADERS
Training Center

دورة كبير مديري أمن السحابة المعتمد IEC/ISO 27017 و 27018

نظرة عامة على الدورة

صُممت دورة كبير مديري أمن السحابة المعتمد - IEC/ISO 27017 و 27018 لتزويد المهنيين بالحدوات والمنهجيات والنظر النسائية اللازمة للإدارة وتعزيز برامج أمن السحابة بما يتماشى مع المعايير الدولية المعترف بها. يغطي هذا التدريب الشامل دورة حياة تنفيذ برنامج أمن السحابة بالكامل، بدءاً من تقييم المخاطر واختيار الضوابط، وصولاً إلى إدارة الحوادث والتدريب على التوعية وأفضل ممارسات التوثيق.

تطرح البيانات السحابية تحديات فريدة، بما في ذلك مخاطر خصوصية البيانات، ومتطلبات الامتثال المتطورة، وتعقيد النماذج المجينة ومتعددة السحابات. سيكتسب المشاركون رؤية عميقة حول إدارة مخاطر أمن السحابة، وتطوير سياسات وإجراءات أمن السحابة، وتطبيق ضوابط السحابة المحددة وفقاً لمعيار ISO 27017 لتأمين البنية التحتية والخدمات السحابية.

بالإضافة إلى ذلك، تسلط الدورة الضوء على أهمية حماية بيانات السحابة وفقاً لمعيار ISO 27018 لحماية المعلومات الشخصية المحددة للهوية PII، مما يضمن دمج الخصوصية في الحوسبة السحابية في كل مرحلة من مراحل اعتماد السحابة. من خلال الجلسات التفاعلية ودراسات الحالة والتأهين العملية والعمل الجماعي التعاوني، سيخرج المشاركون باستراتيجيات عملية لدمج أفضل ممارسات أمن السحابة في النظام البيئي السحابي لمؤسساتهم.

الجمهور المستهدف

- مديرو أمن السحابة
- مسؤولو أمن المعلومات
- مديرو البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والعمليات
- مهندسو ومعماريو السحابة
- المحترفون في إدارة المخاطر
- مسؤولو الامتثال والفرق القانونية
- مسؤولو حماية البيانات والخصوصية
- مستشارو وخبراء أمن السحابة

الإدارات التنظيمية المستهدفة

- إدارات تكنولوجيا المعلومات والأمن السيرياني
- فرق المخاطر والامتثال
- وحدات حوكمة واستراتيجية السحابة
- الوظائف القانونية وخصوصية البيانات
- فرق المراجعة الداخلية
- فرق البنية التحتية السحابية وDevOps
- مقدمو الخدمات المُدارة MSPs



القطاعات المستهدفة

- الخدمات المالية البنوك، التأمين، التكنولوجيا المالية
- الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- الاتصالات
- التجزئة والتجارة الإلكترونية
- الجهات الحكومية والقطاع العام
- شركات التكنولوجيا وتطوير البرمجيات والبرمجيات كخدمة SaaS
- التصنيع والخدمات اللوجستية ذات العمليات القائمة على السحابة
- الطاقة والمرافق التي تستفيد من الحلول السحابية

أهداف الدورة

بنهاية هذا التدريب، سيتمكن المشاركون من:

- تطوير وتنفيذ برنامج لأمن السحابة مصمم خصيصاً لتلبية احتياجات المؤسسة
- تطبيق أفضل ممارسات أمن السحابة المتوافقة مع مبادئ التدريب على IEC/ISO 27017 وشهادة IEC/ISO 27018
- تقييم وتحديد وتخفيف المخاطر الخاصة بالسحابة من خلال مناهج منظمة لإدارة مخاطر أمن السحابة
- تطوير سياسات وإجراءات شاملة لأمن السحابة تغطي الجوانب التشغيلية والتقنية والحوكمة
- تصميم وتنفيذ ضوابط السحابة المحددة وفقاً لمعيار ISO 27017 عبر بيئات البنية التحتية كخدمة IaaS والمنصة كخدمة PaaS والبرمجيات كخدمة SaaS
- إنشاء وتعزيز ممارسات توثيق أمن السحابة لدعم عمليات المراجعة وإعداد التقارير والحوكمة الداخلية
- إنشاء وتقديم تدريب فعال للتوعية بأمن السحابة لجميع المستويات التنظيمية
- الاستجابة لحوادث أمن السحابة وإدارتها من خلال تدريب منظم على الاستجابة لحوادث أمن السحابة
- دعم عمليات التدريب على الترحيل السحابي الذهن لضمان دمج الذهن في مشاريع اعتماد السحابة
- ضمان الامتثال المستمر للائتمثال السحابي واللوائح التنظيمية المعمول بها في قطاعهم

منهجية التدريب

يتميز هذا التدريب بطابعه العملي المكثف، حيث يمزج بين التوجيهات المتخصصة ودراسات الحالة الواقعية والعمل الجماعي التفاعلي وحل المشكلات التعاوني والتأهيل الموجه والمصممة خصيصاً لتناسب قطاعات المشاركين وبيئاتهم السحابية.

تتضمن كل جلسة مناقشات حية، وتمارين لتقييم المخاطر، وتطويراً عملياً لسياسات وإجراءات أمن السحابة، ومحاكاة جماعية لإدارة حوادث أمن السحابة. يتم التركيز بشكل خاص على الخصوصية في الحوسبة السحابية وحماية بيانات السحابة وفقاً لمعيار ISO 27018 لضمان فهم المشاركين لكيفية دمج ضوابط الخصوصية في العمليات والتوثيق السحابي.

ستتحدى سيناريوهات لعب الأدوار المشاركين لتطبيق ضوابط السحابة المحددة وفقاً لمعيار ISO 27017 على البيئات السحابية الهجينة والعامة المتطورة، مما يعزز المهارات العملية اللازمة لمواجهة التهديدات الناشئة والتوقعات التنظيمية. تتيح جلسات المراجعة في نهاية كل يوم للمشاركين ترسيخ ما تعلموه وتبادل الروى مع أقرانهم.



أدوات الدورة

- دليل عمل رقمي شامل للدورة مع إرشادات ونماذج وقوائم تحقق
- أمثلة على سياسات وإجراءات أمن السحابة المتوافقة مع معياري 27017 IEC/ISO و 27018 IEC/ISO
- نماذج عملية للتدريب على تقييم المخاطر السحابية
- نماذج لممارسات توثيق أمن السحابة وقوائم تحقق للمراجعة
- شرائح عرض ومواد تواصل للتدريب على التوعية بأمن السحابة
- سيناريوهات تدريبية للاستجابة لحوادث أمن السحابة وقوائم تحقق للاستجابة
- دراسات حالة توضح أفضل ممارسات أمن السحابة في العالم الحقيقي
- لا يتم توفير الندوات بشكل مباشر، ولكن يتم تغطية الروى العملية والنظر والأمثلة الواقعية للندوات بشكل مكثف

جدول أعمال الدورة

اليوم الأول: أسس أمن السحابة والحوكمة

- الموضوع 1: مقدمة إلى أفضل ممارسات أمن السحابة ودورها في تنفيذ برنامج أمن السحابة، مع التركيز على التوافق مع التدريب على 27017 IEC/ISO وشهادة 27018 IEC/ISO.
- الموضوع 2: تحديد سياسات وإجراءات أمن السحابة التي تعالج المخاطر الخاصة بالسحابة، وحماية البيانات، والامتثال السحابي واللوائح التنظيمية عبر نماذج الخدمات المختلفة.
- الموضوع 3: تحديد أدوار ومسؤوليات أمن السحابة داخل فرق تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني والحوكمة لضمان فعالية التدريب على التوعية بأمن السحابة.
- الموضوع 4: تطوير ممارسات توثيق أمن السحابة التي تدعم الإدارة المستمرة للمخاطر، والاستجابة للحوادث، وعمليات المراجعة.
- الموضوع 5: نظرة عامة على مناهج التدريب على أمن السحابة الهجينة للمؤسسات التي تستخدم بيئات متعددة السحابات وهجينة.
- تأمل ومراجعة: مناقشة جماعية حول كيفية إدارة مؤسسات المشاركين لبرامج أمن السحابة حالياً والخطوات الأولية لتعزيزها باستخدام ضوابط السحابة المحددة وفقاً لمعيار 27017 ISO.

اليوم الثاني: إدارة مخاطر أمن السحابة وتصميم الضوابط

- الموضوع 1: مقدمة إلى إدارة مخاطر أمن السحابة وتقنيات التدريب على تقييم المخاطر السحابية، مع التركيز على تحديد نقاط الضعف الخاصة بالسحابة.
- الموضوع 2: تطبيق أفضل ممارسات أمن السحابة لتطوير سياسات وإجراءات أمن السحابة التي تخفف من المخاطر المحددة وتدعم التدريب على الترحيل السحابي الآمن.
- الموضوع 3: اختيار وتنفيذ ضوابط السحابة المحددة وفقاً لمعيار 27017 ISO عبر بيانات شهادات أمن السحابة العامة والخاصة والمجتمعية.
- الموضوع 4: ربط ممارسات توثيق أمن السحابة بعمليات إدارة المخاطر لتحسين التتبع والمساءلة.
- الموضوع 5: الخصوصية في الحوسبة السحابية ودور حماية بيانات السحابة وفقاً لمعيار 27018 ISO في حماية المعلومات الشخصية المحددة للهوية PII.
- تأمل ومراجعة: يشارك المشاركون أمثلة لسيناريوهات المخاطر السحابية من مؤسساتهم ويتعاونون على تحديد ضوابط السحابة المناسبة المحددة وفقاً لمعيار 27017 ISO.

اليوم الثالث: التوعية الأمنية وحماية البيانات وإدارة الحوادث

- الموضوع 1: تصميم وتقديم برامج تدريب فعالة للتوعية بأمن السحابة للفرق التقنية والإدارة والموظفين غير التقنيين.
- الموضوع 2: دمج مبادئ الخصوصية في الحوسبة السحابية في تنفيذ برنامج أمن السحابة، مع التركيز على حماية بيانات السحابة وفقاً لمعيار ISO 27018.
- الموضوع 3: تطوير وتوثيق برامج التدريب على الاستجابة لحوادث أمن السحابة لتحسين جاهزية المؤسسة لحوادث أمن السحابة.
- الموضوع 4: محاكاة عملية لعمليات إدارة حوادث أمن السحابة، تغطي الكشف والاحتواء والتحقيق والتعافي.
- الموضوع 5: ممارسات توثيق أمن السحابة لتسجيل سجلات الحوادث والدروس المستفادة وتقارير الحوادث المتوافقة مع الامتثال السحابي واللوائح التنظيمية.
- تأمل ومراجعة: يراجع المشاركون سيناريوهات الاستجابة للحوادث التي تمت خلال اليوم، ويقارنون بين المناهج المختلفة عبر مختلف القطاعات والبنى السحابية.

اليوم الرابع: العمليات السحابية الآمنة والتحسين المستمر

- الموضوع 1: عمليات اختبار ومراقبة أمن السحابة لتحديد نقاط الضعف وتقييم الامتثال وضمان التوافق المستمر مع أفضل ممارسات أمن السحابة.
- الموضوع 2: تطوير عمليات التدريب على الترحيل السحابي الآمن التي تدعم متطلبات الأمن في مشاريع الترحيل السحابي ومبادرات التدريب على أمن السحابة الهجينة.
- الموضوع 3: تعزيز ممارسات توثيق أمن السحابة لتتوافق مع متطلبات القطاع والحوكمة الداخلية والتقارير التنظيمية.
- الموضوع 4: استكشاف منهج خدمات استشارات أمن السحابة لتقديم المشورة لوحدات الأعمال ومقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة بشأن تنفيذ برنامج أمن السحابة.
- الموضوع 5: إنشاء عمليات تحسين مستمر للحفاظ على أفضل ممارسات أمن السحابة وتطويرها لمواجهة التهديدات الناشئة والتغيرات التنظيمية.
- تأمل ومراجعة: جلسة عصف ذهني جماعية حول الاتجاهات المستقبلية في إدارة مخاطر أمن السحابة، والامتثال السحابي واللوائح التنظيمية، وضوابط السحابة المحددة وفقاً لمعيار ISO 27017.

اليوم الخامس: التطبيق العملي والمواضيع المتقدمة

- الموضوع 1: ورشة عمل لدراسة حالة: تطبيق سياسات وإجراءات أمن السحابة، وتقنيات التدريب على تقييم المخاطر السحابية، وضوابط السحابة المحددة وفقاً لمعيار ISO 27017 على بيئة سحابية هجينة معقدة.
- الموضوع 2: تطوير برامج مخصصة للتدريب على التوعية بأمن السحابة والتدريب على الاستجابة للحوادث لاختلاف المستويات التنظيمية والأطراف الثالثة.
- الموضوع 3: تنفيذ أطر خدمات استشارات أمن السحابة لتقييم وتصميم وتعزيز تنفيذ برنامج أمن السحابة عبر مختلف القطاعات.
- الموضوع 4: تطبيق أفضل ممارسات أمن السحابة على سيناريوهات شهادات أمن السحابة المجتمعية، وشهادات أمن السحابة العامة، والتدريب على أمن السحابة الهجينة.
- الموضوع 5: ممارسات توثيق متقدمة لأمن السحابة لإنشاء تقارير جاهزة للمراجعة، وملخصات تنفيذية، وحزم الامتثال التنظيمي.
- تأمل ومراجعة: يطور المشاركون خطط عمل فردية لتعزيز برنامج أمن السحابة في مؤسساتهم، باستخدام الرؤى المكتسبة من التدريب بأكمله.

الأسئلة الشائعة

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقة إلزامية، ولكن وجود فهم أساسي للحوسبة السحابية وإدارة أمن المعلومات ومبادئ إدارة المخاطر سيعزز تجربة التعلم للمشاركين. تعتبر الدورة مثالية للأفراد المشاركين في مسارات شهادات مهيري أمن السحابة، أو خدمات استشارات أمن السحابة، أو المسؤولين عن حوكمة السحابة والمخاطر والامتثال.



كم مدة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر جلسة كل يوم عادةً من 4 إلى 5 ساعات، وتتضمن أجزاء تعليمية ودراسات حالة وعملاً جماعياً ومناقشات تفاعلية. على مدار خمسة أيام، سيكمل المشاركون ما يقرب من 20 إلى 25 ساعة من التعلم المنظم.

كيف ينطبق معيارا 27017 IEC/ISO و 27018 IEC/ISO على أمن السحابة الهجينة وحماية الخصوصية؟

يقدم معيار 27017 IEC/ISO إرشادات لتطبيق ضوابط السحابة المحددة وفقاً لمعيار 27017 ISO لتأمين البيانات السحابية الهجينة، مما يضمن فهم كل من مزودي الخدمات والعملاء لمسؤولياتهم. يعزز معيار 27018 IEC/ISO ذلك من خلال إدخال ضوابط خاصة بالخصوصية تركز على حماية المعلومات الشخصية المحددة للهوية PII، وهو أمر بالغ الأهمية بشكل خاص عند التعامل مع البيانات الحساسة في السحابات العامة والهجينة.

بماذا تختلف هذه الدورة عن دورات كبير مديري أمن السحابة المعتمد الأخرى

تتميز هذه الدورة بتركيزها العملي والتطبيقي المكثف. بدلاً من الاكتفاء بالتعليمات النظرية، يشارك المتدربون بفعالية في تطوير سياسات وإجراءات أمن السحابة، وتقييم المخاطر الخاصة بالسحابة، وبناء ممارسات توثيق أمن السحابة، وإدارة حوادث أمن السحابة المحاكاة. من خلال دمج التدريب على تقييم المخاطر السحابية، والتدريب على الترحيل السحابي الآمن، ودراسات الحالة الواقعية، تضمن الدورة أن يخرج المشاركون بأدوات عملية يمكنهم تطبيقها على الفور.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتربات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب افريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية اندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد اسبانيا
نيروبي كينيا	هيونج المانيا	ميلان ايطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية