



دورة مدير التعافي من الكوارث المهتم: التخطيط والتنفيذ



AGILE LEADERS
Training Center



دورة مدير التعافي من الكوارث المعتمد: التخطيط والتنفيذ

نظرة عامة على الدورة:

تقدم دورة مدير التعافي من الكوارث المعتمد التدريبية ☐ التخطيط والتنفيذ ☐ للمهنيين المعرفة والمهارات الأساسية لتطوير وتنفيذ وإدارة استراتيجيات التعافي من الكوارث بفعالية. تغطي هذه الدورة الشاملة شهادة تخطيط التعافي من الكوارث، والتدريب على التعافي من كوارث تكنولوجيا المعلومات، واستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث. سيستكشف المشاركون تقييم المخاطر للتعافي من الكوارث، وتحليل التأثير على الأعمال، والتدريب على إدارة النزاهات، وتخطيط الاستجابة للطوارئ.

على مدار الدورة، سيكتسب المتعلمون خبرة عملية في اختيار مواقع التعافي من الكوارث، وتنفيذ استراتيجيات التعافي، واختبار التعافي من الكوارث. تشمل الموضوعات الرئيسية تخطيط التعافي من كوارث الأمن السيبراني، ومرونة تكنولوجيا المعلومات، والفرق بين الاستجابة للحوادث والتعافي من الكوارث، والحوكمة والامتثال. بنهاية الدورة، سيكون المشاركون على أتم الاستعداد للحصول على شهادة مدير التعافي من الكوارث الرائد وتطبيق أفضل الممارسات لتحقيق المرونة التنظيمية.

الجمهور المستهدف:

- مديرو ومختصو تكنولوجيا المعلومات
- أخصائيو استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث
- مسؤولو إدارة المخاطر والامتثال
- فرق إدارة النزاهات
- كبار المسؤولين التنفيذيين وصناع القرار
- استشاريو التعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- أمن تكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية
- إدارة المخاطر والامتثال
- تخطيط استمرارية الأعمال والمرونة
- الأمن السيبراني وضمان المعلومات
- العمليات وإدارة النزاهات

القطاعات المستهدفة:

- الخدمات المصرفية والهالية
- الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- القطاع الحكومي والعام
- الاتصالات وخدمات تكنولوجيا المعلومات
- التصنيع وإدارة سلسلة التوريد
- قطاع التجزئة والتجارة الإلكترونية



مخرجات الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تصميم وتنفيذ خطة التعافي من الكوارث DRP
- إجراء تقييمات المخاطر وتحليل التأثير على الأعمال BIA
- تطوير وتنفيذ استراتيجيات التعافي للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
- فهم اختيار مواقع التعافي من الكوارث وتفعيلها
- إجراء اختبارات التعافي من الكوارث وتقييمات النداء
- تطبيق أفضل الممارسات في تخطيط التعافي من كوارث الزمن السيبراني
- ضمان الامتثال لمتطلبات الحوكمة والمتطلبات التنظيمية

منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة مزيجاً ديناميكياً من منهجيات التعلم، بما في ذلك:

- دراسات حالة تفاعلية وسيناريوهات كوارث واقعية
- مناقشات وتمارين لعب الأدوار
- أنشطة عملية لتطوير خطة التعافي من الكوارث وتقييم المخاطر
- عروض فيديو ومحاضرات لخبراء ضيوف
- التعاون بين الزملاء وفرص التواصل

أدوات الدورة:

- قوالب تخطيط التعافي من الكوارث
- أدوات تقييم المخاطر وتحليل التأثير على الأعمال
- أطر عمل اختبار وتقييم التعافي من الكوارث
- قوائم التحقق من الامتثال التنظيمي
- قوالب إدارة الأزمات والاتصالات

جدول أعمال الدورة:

اليوم الأول: مقدمة في تخطيط التعافي من الكوارث

- الموضوع 1: أهداف الدورة التدريبية وهيكلها
- الموضوع 2: المفاهيم الأساسية للتعافي من الكوارث
- الموضوع 3: بدء مشروع تخطيط التعافي من الكوارث
- الموضوع 4: نظرة عامة على تخطيط التعافي من الكوارث
- الموضوع 5: تقييم المخاطر للتعافي من الكوارث
- الموضوع 6: مبادئ تحليل التأثير على الأعمال
- تأمل ومراجعة: ملخص للمفاهيم الأساسية ومناقشة تفاعلية



اليوم الثاني: تحليل التأثير على النعمال وتطوير خطة التعافي من الكوارث

- الموضوع 1: منهجية تحليل التأثير على النعمال
- الموضوع 2: تطوير استراتيجية تخفيف المخاطر
- الموضوع 3: إطار عمل تطوير خطة التعافي من الكوارث
- الموضوع 4: الأجزاء الفرعية لخطة التعافي من الكوارث والتوثيق
- الموضوع 5: تخطيط إدارة الأزمات والاستجابة لها
- الموضوع 6: أساسيات تخطيط الاستجابة للطوارئ
- تأمل ومراجعة: مراجعة دراسة الحالة والمناقشة

اليوم الثالث: الأجزاء الفرعية لخطة التعافي، مواقع التعافي، والتفعيل

- الموضوع 1: مراجعة تفصيلية للأجزاء الفرعية لخطة التعافي من الكوارث
- الموضوع 2: الحماية الهادية للمنشآت للتعافي من الكوارث
- الموضوع 3: الخدمات المستعان بها من مصادر خارجية وإدارة الموردين
- الموضوع 4: اختيار وتصنيف مواقع التعافي
- الموضوع 5: تفعيل خطة التعافي من الكوارث
- الموضوع 6: الاتصال والتنسيق أثناء الكارثة
- تأمل ومراجعة: الدروس المستفادة والتطبيقات الواقعية

اليوم الرابع: الاختبار، قياس الأداء، والامتنال

- الموضوع 1: الكفاءة والتدريب والوعي للتعافي من الكوارث
- الموضوع 2: منهجيات اختبار التعافي من الكوارث
- الموضوع 3: قياس الأداء في التعافي من الكوارث
- الموضوع 4: التحقيق الداخلي وتقييم الامتنال
- الموضوع 5: استراتيجيات التحسين المستمر للتعافي من الكوارث
- الموضوع 6: ضمان استمرارية النعمال ومرونة تكنولوجيا المعلومات
- تأمل ومراجعة: تحديات الامتنال واستراتيجيات التحسين

اليوم الخامس: الاستراتيجيات المتقدمة والتتفيذ

- الموضوع 1: دمج التعافي من الكوارث مع تخطيط استمرارية النعمال
- الموضوع 2: استراتيجيات فعالة للتعافي من الكوارث لمرونة تكنولوجيا المعلومات
- الموضوع 3: تدريب القيادة لفرق التعافي من الكوارث
- الموضوع 4: إدارة مشاريع التعافي من الكوارث واسعة النطاق
- الموضوع 5: أفضل الممارسات في الاستجابة للحوادث مقابل التعافي من الكوارث
- الموضوع 6: الدروس المستفادة من دراسات حالة واقعية للتعافي من الكوارث
- تأمل ومراجعة: ملخص الدورة والنقاط الرئيسية

الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقة محددة، ولكن يفضل وجود خلفية في تكنولوجيا المعلومات أو إدارة المخاطر أو تخطيط استمرارية النعمال.



كم تبلغ مدة الجلسة اليومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر كل جلسة يومية حوالي 4-5 ساعات، وتتضمن مناقشات تفاعلية ودراسات حالة. الوحدة الإجمالية هي 20-25 ساعة على مدى خمسة أيام.

ما الفرق بين الاستجابة للحوادث والتعافي من الكوارث؟

تركز الاستجابة للحوادث على الإجراءات الفورية المتخذة للتخفيف من هجوم سيبراني أو فشل في النظام، بينما يتضمن التعافي من الكوارث استراتيجيات طويلة النجل للاستعادة القدرة التشغيلية الكاملة بعد وقوع الحادث.

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات التعافي من الكوارث الأخرى:

تقدم هذه الدورة شهادة مدير التعافي من الكوارث المعتمد، مما يضمن تزويد المشاركين بالمهارات المعترف بها في هذا المجال بشكل كامل. على عكس برامج التدريب الأخرى، تدمج هذه الدورة دراسات حالة واقعية ومحاكاة تفاعلية للكوارث وتهاوين تنفيذ عملية. إن التركيز على تخطيط التعافي من كوارث الأمن السيبراني، ومرونة تكنولوجيا المعلومات، وقياس النداء يجعل هذه الدورة مثالية للمهنيين الذين يسعون للحصول على دورة شاملة في إدارة التعافي من الكوارث تتوافق مع أفضل الممارسات العالمية.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	دلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لأنكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب أفريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية