



شهادة إدارة المخاطر التشغيلية للمؤسسات المالية ORM



AGILE LEADERS
Training Center

شهادة إدارة المخاطر التشغيلية للمؤسسات المالية ORM

نظرة عامة على الدورة

صُممت دورة شهادة إدارة المخاطر التشغيلية للمؤسسات المالية ORM خصيصاً لتزويد العاملين في القطاع المالي بفهم عميق ومعمق لأحدث المعايير التنظيمية الصادرة عن لجنة بازل، وأطر العمل الفعالة للتعامل مع المخاطر التشغيلية. يدمج هذا البرنامج التدريبي بين المفاهيم النظرية المتقدمة والتطبيقات العملية المستهدفة من واقع المؤسسات المالية، مع التركيز على صياغة الرغبة في المخاطر، تحليل السيناريوهات، وقياس رأس المال، بالإضافة إلى إدارة مخاطر السمعة المؤسسية لضمان الاستدامة والكفاءة التشغيلية.

الفئة المستهدفة

- رؤساء قطاعات إدارة المخاطر
- مديرو ورؤساء إدارات المخاطر التشغيلية
- مديرو المخاطر والمحللون الماليون
- مسؤولو الالتزام التنظيمي
- المراجعون الداخليون
- الاستشاريون والجهات الرقابية

الإدارات المستهدفة

- إدارة المخاطر
- إدارة الالتزام والشؤون التنظيمية
- المراجعة الداخلية
- الحوكمة المؤسسية
- الرقابة المالية وإدارة العمليات

القطاعات المستهدفة

- القطاع المصرفي والبنوك التجارية والإسلامية
- الخدمات المالية والاستثمارية
- قطاع التأمين وإعادة التأمين
- شركات إدارة النصول والثروات
- الهيئات التنظيمية والرقابية

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:



- شرح متطلبات لجنة بازل الخاصة بالمخاطر التشغيلية بفاعلية.
- وصف آليات تأسيس وتشغيل إطار عمل شامل لإدارة المخاطر التشغيلية.
- مناقشة تقنيات تقييم المخاطر والرقابة الذاتية RCSA.
- تحديد أساليب جمع وتحليل بيانات الحوادث التشغيلية.
- التعرف على كيفية صياغة وتحديد رغبة المؤسسة في المخاطر.
- تصنيف المؤشرات الرئيسية للمخاطر وتوظيفها بأسلوب عملي.
- مقارنة استراتيجيات إدارة مخاطر السهنة المؤسسية وتأثيراتها.
- تلخيص منهجيات تحليل السيناريوهات ونهجية ومتطلبات رأس المال.
- توضيح سبل تعزيز ثقافة واعية بالمخاطر داخل المؤسسة المالية.

محاور الدورة

اليوم الأول: الإطار التنظيمي وحوكمة المخاطر

- نظرة عامة على إدارة المخاطر التشغيلية ومتطلبات بازل
- تأسيس أطر السياسات الخاصة بالمخاطر التشغيلية
- تحديد الرغبة في المخاطر داخل المؤسسات المالية
- هيكل الحوكمة المؤسسية للمخاطر التشغيلية
- معايير الالتزام واللوائح التنظيمية ذات الصلة
- توزيع الأدوار والمسؤوليات في حوكمة المخاطر

اليوم الثاني: تحديد المخاطر والتقييم الذاتي

- تقنيات جمع بيانات حوادث الخسائر التشغيلية
- منهجية تقييم المخاطر والرقابة الذاتية RCSA
- الاستخدام الفعال للمؤشرات الرئيسية للمخاطر KRIs
- اكتشاف المخاطر التشغيلية الناشئة والمستقبلية
- تطبيقات عملية وورش عمل جماعية حول التقييم الذاتي
- توثيق وإعداد تقارير نتائج التقييم للمستوى الإداري

اليوم الثالث: ثقافة المخاطر والمؤشرات المتقدمة

- بناء ثقافة مؤسسية قوية ومدرسة للمخاطر
- دمج مؤشرات المخاطر ضمن تقارير الإدارة العليا
- قياس فعالية الضوابط الرقابية الداخلية
- تطوير برامج التوعية بمخاطر العمليات
- دراسات حالة حول إخفاقات ثقافات المخاطر المؤسسية
- جلسات تفاعلية لتقييم سلوكيات المخاطر



اليوم الرابع: تحليل السيناريوهات ونهضة رأس المال

- مبادئ وآليات إجراء تحليل السيناريوهات المتقدمة
- ربط السيناريوهات التشغيلية بمتطلبات رأس المال
- منهجيات القياس الكمي والنوعي للمخاطر التشغيلية
- تقدير الخسائر غير المتوقعة واختبارات الضغط
- تمارين عملية في بناء سيناريوهات النزوات
- مراجعة النهج والتحقق من دقتها

اليوم الختامي: السمعة واستمرارية الأعمال والشهادة المهنية

- إدارة مخاطر السمعة وتأثيرها على القيمة السوقية
- ربط إدارة المخاطر التشغيلية بخطط استمرارية الأعمال
- التعامل مع النزوات الكبرى والتعافي التشغيلي
- تلخيص أفضل الممارسات العالمية في القطاع المالي
- مراجعة شاملة للنهج والتحصير للاختبار المهني
- جلسة تقييم وختام البرنامج وتوزيع الشهادات

الأسئلة الشائعة

- ما هي شهادة إدارة المخاطر التشغيلية للمؤسسات المالية؟
هي برنامج تدريبي واحترافي مكثف يهدف إلى تأهيل الكوادر العاملة في القطاع المالي لفهم وإدارة المخاطر التشغيلية وفقاً لأحدث المعايير الدولية ومتطلبات لجنة بازل.
- من هم المستفيدون الرئيسيون من هذا البرنامج؟
يستهدف البرنامج مسؤولي المخاطر، مديري الالتزام، المراجعين الداخليين، والعاملين في الإدارات التشغيلية والمالية داخل البنوك والمؤسسات المالية وشركات التأمين.
- هل تتضمن الدورة تطبيقات عملية ودراسات حالة؟
نعم، تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تتضمن دراسات حالة مستمدة من الواقع العملي للمؤسسات المالية وورش عمل جماعية لتعزيز المهارات التطبيقية.
- كيف تساعد هذه الشهادة في التطور المهني؟
تتمتع المشاركون فهمًا عميقًا لأحدث أطر العمل التنظيمية، مما يؤهلهم لتولي أدوار قيادية في إدارات المخاطر والالتزام ويعزز من كفاءتهم المهنية المعترف بها في السوق المالي.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب افريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية اندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم



مدن التدريب

لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد اسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ المانيا	ميلان ايطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية