



المبادئ الأساسية لحماية الإيرادات: الفوترة وتقليل الخسائر



AGILE LEADERS
Training Center

المبادئ الأساسية لحماية الإيرادات: الفوترة وتقليل الخسائر

نظرة عامة على الدورة:

توفر هذه الدورة التدريبية المتقدمة ماستر كلاس لمدة 10 أيام تجربة تعلم غامرة وعملية لمهنيي المرافق الذين يهدفون إلى تقليل الخسائر غير الفنية وتعزيز حماية الإيرادات. سيستكشف المشاركون تقنيات العدادات المتقدمة، والكشف عن سرقة الكهرباء والمياه، ونشر العدادات الذكية، والامتثال التنظيمي. من خلال التمارين العملية، ودراسات الحالة، وورش العمل التفاعلية، سيطور الحاضرون استراتيجيات لتحديد تسرب الإيرادات، وتحسين العمليات الميدانية، وبناء فرق متعددة الوظائف. تركز الدورة على التطبيقات الواقعية، وتحليلات بيانات المرافق، والشراكات الاستراتيجية، ومشاركة المستهلكين. بحلول نهاية البرنامج، سيمتلك المشاركون مهارات قابلة للتطبيق لتنفيذ أطر قوية لحماية الإيرادات داخل مؤسساتهم.

الجمهور المستهدف:

- مديرو مشاريع العدادات الذكية
- منسقي نشر العدادات الذكية
- محللو الأعمال في المرافق
- منسقي أصول العدادات
- مديرو العمليات الميدانية
- مهندسي الكهرباء / المياه
- مشرفو المياه

النقسام المستهدفة:

- عمليات المرافق
- الفوترة وإدارة الإيرادات
- الامتثال التنظيمي
- خدمة العملاء
- العمليات الميدانية



القطاعات المستهدفة:

- الطاقة والمرافق
- إدارة الهياكل
- الخدمات البلدية
- الهيئات التنظيمية

مخرجات الدورة:

سيتمكن المشاركون من:

- الكشف عن الخسائر غير الفنية والتخفيف منها
- تطبيق استراتيجيات العدادات الذكية لمنع السرقة
- تحليل بيانات المرافق للحصول على رؤى حول تسرب الإيرادات
- تنفيذ أطر حماية الإيرادات المتوافقة مع اللوائح
- تصميم وتحسين العمليات المكتبية والميدانية
- تطوير شراكات استراتيجية وخطط إشراك المستهلكين

منهجية التدريب:

- محاضرات وعروض تقديمية رسمية
- تحليل ومناقشة دراسات الحالة
- عمل جماعي وورش عمل تفاعلية
- تمارين ومحاكاة ميدانية
- تمارين تحليل البيانات لتطبيق المهارات العملية

أدوات الدورة:

- مصنفات وأدلة عملية
- مواد الامتثال التنظيمي والتشريعات
- قاعدة بيانات دراسات الحالة وأمثلة واقعية
- قوالب وقوائم مرجعية لإجراءات العمليات الميدانية والمكتبية
- أدلة تكامل العدادات الذكية وإنترنت الأشياء



محتوى الدورة

اليوم الأول: أساسيات حماية الإبرادات

- الموضوع 1: مقدمة الدورة وأهدافها
- الموضوع 2: الخسائر غير الفنية في المرافق
- الموضوع 3: تحديد سرقة الكهرباء والهياكل
- الموضوع 4: الممارسات العالمية في حماية الإبرادات
- الموضوع 5: النظر التنظيمية وشروط ترخيص الموردين
- الموضوع 6: خطط تقييم مخاطر السرقة TRAS
- تأهل ومراجعة: مناقشة السياسات والآثار العملية

اليوم الثاني: العدادات التقليدية ومنع السرقة

- الموضوع 1: نظرة عامة على أنظمة العدادات التقليدية
- الموضوع 2: نقاط الضعف وطرق السرقة
- الموضوع 3: التدابير المضادة للعدادات التقليدية
- الموضوع 4: عمليات التحقيق الميداني والتفتيش الوقائي
- الموضوع 5: تكامل عمليات الدعم المكتبي
- الموضوع 6: دراسات حالة حول التلاعب بالعدادات
- تأهل ومراجعة: أفضل الممارسات في الأنظمة التقليدية

اليوم الثالث: العدادات الذكية وتكامل التقنيات

- الموضوع 1: مقدمة في العدادات الذكية
- الموضوع 2: تكامل البنية التحتية للقياس المتقدم AMI وإنترنت الأشياء IoT
- الموضوع 3: دراسات حالة لنشر العدادات الذكية
- الموضوع 4: الكشف عن التلاعب والتبويضات
- الموضوع 5: تحليلات العدادات الذكية لتقليل الخسائر
- الموضوع 6: تقنيات الكشف عن السرقة القائمة على البيانات
- تأهل ومراجعة: مراجعة وتطبيق مفاهيم العدادات الذكية



اليوم الرابع: تطوير وظيفة حماية الإيرادات

- الموضوع 1: الأهمية الاستراتيجية لحماية الإيرادات
- الموضوع 2: هيكل الفرق وتوزيع الأدوار
- الموضوع 3: تصميم عمليات الدعم المكتبي
- الموضوع 4: تحسين العمليات الميدانية
- الموضوع 5: تعزيز التعاون بين الإدارات
- الموضوع 6: أفضل الممارسات في التنفيذ
- تأهل ومراجعة: بناء إطار عمل وظيفي لحماية الإيرادات

اليوم الخامس: تحليلات البيانات لحماية الإيرادات

- الموضوع 1: تقنيات تحليل بيانات المرافق
- الموضوع 2: تحديد أنماط تسرب الإيرادات
- الموضوع 3: التحليلات التنبؤية للكشف عن السرقة
- الموضوع 4: تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية ومقاييس الأداء
- الموضوع 5: دمج البيانات في قرارات الدعم المكتبي
- الموضوع 6: أدوات التصور ولوحات المعلومات
- تأهل ومراجعة: تحليل بيانات الحالة وتطوير استراتيجيات التخفيف

اليوم السادس: الامتثال التنظيمي والأطر القانونية

- الموضوع 1: تنظيم المرافق والامتثال
- الموضوع 2: متطلبات الترخيص والالتزامات
- الموضوع 3: تقييم المخاطر والتخفيف القانوني
- الموضوع 4: تطوير السياسات لحماية الإيرادات
- الموضوع 5: المعايير الدولية وأفضل الممارسات
- الموضوع 6: التدقيق وإعداد التقارير للامتثال
- تأهل ومراجعة: تطبيق الأطر القانونية والتنظيمية

اليوم السابع: التميز في العمليات الميدانية

- الموضوع 1: تخطيط وإجراء عمليات التدقيق الميداني
- الموضوع 2: تحسين تخصيص الموارد
- الموضوع 3: السلامة والأمن في العمليات الميدانية
- الموضوع 4: الإشراف على الفرق الميدانية
- الموضوع 5: أفضل ممارسات إعداد التقارير والتوثيق
- الموضوع 6: محاكاة ميدانية قائمة على السيناريوهات
- تأهل ومراجعة: دروس مستفادة من التمارين العملية



اليوم الثامن: الشراكات الاستراتيجية وإشراك أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: بناء الشراكات مع الهيئات التنظيمية
- الموضوع 2: إشراك جمعيات حماية الإيرادات الدولية
- الموضوع 3: تعزيز التعاون مع المرافق
- الموضوع 4: حملات توعية المستهلكين
- الموضوع 5: تحفيز المشاركة في الامتثال
- الموضوع 6: الاستفادة من الشراكات لتحسين المستثمر
- تأهل ومراجعة: تخطيط المشاركة الاستراتيجية

اليوم التاسع: دراسات حالة متقدمة ومحاكاة

- الموضوع 1: دراسات حالة عن سرقة الكهرباء
- الموضوع 2: مشاريع الكشف عن فقدان المياه
- الموضوع 3: تحليل السيناريوهات واتخاذ القرار
- الموضوع 4: دروس نشر التكنولوجيا
- الموضوع 5: استراتيجيات ميدانية ومكتبية متكاملة
- الموضوع 6: تقييم النداء القائم على مؤشرات النداء الرئيسية
- تأهل ومراجعة: دراسات حالة تطبيقية ودروس مستفادة

اليوم العاشر: مشروع ختامي، التخطيط المستقبلي والإلتقان

- الموضوع 1: تطوير خطة رئيسية لحماية الإيرادات
- الموضوع 2: دمج التحليلات والعدادات الذكية
- الموضوع 3: استراتيجيات التحسين المستثمر
- الموضوع 4: قياس عائد الاستثمار ومقاييس النداء
- الموضوع 5: التقنيات الناشئة والابتكار في حماية الإيرادات
- الموضوع 6: مراجعة المعرفة وتخطيط الإجراءات
- تأهل ومراجعة: ختام نهائي، خطط قابلة للتنفيذ، أسئلة وأجوبة

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات حماية الإيرادات الأخرى:

تتميز هذه الدورة بنهجها المتكامل، حيث تمزج بين الرؤى النظرية والتطبيقات العملية. على عكس الدورات الأخرى، تركز على حماية الإيرادات لكل من العدادات التقليدية والذكية، وتقدم استراتيجيات متقدمة لمنع سرقة الكهرباء والمياه. تتضمن الدورة تحليلاً عميقاً لبيانات المرافق لحماية الإيرادات وتوفير خطوات عملية لتنفيذ إجراءات أمن العدادات. تسلط دراسات الحالة الواقعية من مناطق مختلفة الضوء على أفضل الممارسات والحلول المبتكرة. تركز هذه الدورة أيضاً بشكل فريد على بناء الشراكات الاستراتيجية وتعزيز مشاركة مستهلكي المرافق، مما يضمن نهجاً شاملاً لحماية الإيرادات.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب افريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية اندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	دلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد اسبانيا
نيروبي كينيا	هيونج المانيا	ميلان ايطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية