



تحسين كفاءة تكاليف أنظمة فيزا وماستركارد للمختصين الهاليين



AGILE LEADERS
Training Center



تحسين كفاءة تكاليف أنظمة فيزا وماستركارد للمختصين الهاليين

نظرة عامة على الدورة:

ماستركلاس تحسين تكاليف أنظمة البطاقات: تخفيض رسوم فيزا وماستركارد هي دورة تدريبية مؤسسية شاملة مصممة لتزويد المختصين الهاليين، ومديري التجار، وخبراء استراتيجيات الدفع بفهم عميق لتحسين التكاليف ضمن منظومة أنظمة البطاقات. تقدم هذه الدورة إرشادات الخبراء حول هياكل رسوم فيزا وماستركارد، ورسوم النظم، وأساليب تخفيض التكاليف الاستراتيجية. سيتعلم المشاركون إتقان تقنيات إدارة رسوم النظم والرسوم البنكية للبنوك، وفهم هياكل رسوم أنظمة البطاقات، وتطبيق أفضل الاستراتيجيات لتحسين الرسوم البنكية. تربط الدورة أيضاً بين النظر النوسع، مثل أنظمة إدارة أمن المعلومات ISMS، التي تتقاطع مع الامتثال وإدارة المخاطر في أنظمة الدفع. باستخدام نهاذج واقعية، سيستكشف المشاركون كيفية تخفيض رسوم معالجة فيزا وماستركارد، وتحسين رسوم المعاملات في شبكات الدفع، واكتشاف استراتيجيات التجار لخفض تكاليف قبول البطاقات.

الجمهور المستهدف:

- محللو أنظمة الدفع
- مسؤولو المالية والخزانة
- مديرو عمليات الاستحواذ على التجار
- مسؤولو الامتثال لنظم البطاقات
- محللو المخاطر والامتثال
- مديرو عمليات التجزئة
- مديرو استراتيجيات التكنولوجيا المالية
- مديرو المنتجات المصرفية

الاقسام المستهدفة:

- المدفوعات والتسويات
- خدمات التجار
- الخزانة والمالية
- إدارة المخاطر
- أمن المعلومات
- عمليات الخدمات المصرفية للأفراد

القطاعات المستهدفة:

- الخدمات المصرفية والمالية
- التجزئة والتجارة الإلكترونية
- سلاسل الضيافة
- الاتصالات والمرافق
- وكالات الدفع الحكومية
- التامين
- شركات التكنولوجيا المالية ومقدمو خدمات الدفع



أهداف الدورة:

بحلول نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- شرح هيكل واقتصاديات أنظمة البطاقات فيزا/ماستركارد
- تحليل رسوم فيزا وتكاليف ماستركارد باستخدام بيانات واقعية
- تطبيق أفضل الاستراتيجيات لتحسين الرسوم البيئية
- تخفيض رسوم معالجة فيزا وماستركارد في بيئات الاستحواذ
- تقييم استراتيجيات التجار لخفض تكاليف قبول البطاقات
- إدارة رسوم النظم والرسوم البيئية للبنوك والمصدرين
- فهم تحسين الدفع في شبكات البطاقات وديناميكيات رسوم المعاملات
- مواهبة استراتيجيات رسوم البطاقات مع تدريب شهادة IEC/ISO 27001 والامتثال لمعيار ISMS

منهجية التدريب:

تستخدم هذه الماستركلاس منهجية تفاعلية وتطبيقية للغاية. سيشترك المشاركون في دراسات حالة، وتمارين تحليل الرسوم الحية، ومناقشات جماعية فورية، وورش عمل قائمة على البيانات. من خلال المحاكاة الموجهة وأنشطة المقارنة المعيارية، سيتعرف المتعلمون على طرق قابلة للتنفيذ لتخفيض تكاليف أنظمة البطاقات في سياقات مختلفة. تتضمن الدورة أيضاً حلقات للمشاركة بين الأقران لمقارنة الاستراتيجيات الواقعية. تم دمج منهجيات من منطلق دورة شهادة ISMS لمعالجة مخاطر الامتثال للبيانات المتعلقة بتدفقات الرسوم البيئية ورسوم النظم. يختتم كل يوم بجلسات تقييم ومراجعة يقودها الخبراء لتعزيز كيفية تحسين رسوم المعاملات في شبكات الدفع.

أدوات الدورة:

- دراسات حالة
- قوالب تحليل رسوم النظم
- قوائم تحقق لتحسين تكاليف فيزا وماستركارد
- أدوات تقييم رسوم البنوك المستحوذة Bank Acquiring Bank النموذجية
- عروض تقديمية، أوراق مرجعية، وتدفقات محاكاة الشبكة

ملاحظة: الأدوات لا تُقدم، ولكن سيتم مشاركة نماذج توضيحية، وقوائم تحقق تحليلية، وأهتلة استراتيجية.

محتوى الدورة:

اليوم الأول: أسس أنظمة البطاقات وشبكات الدفع

- الموضوع 1: مقدمة في أنظمة البطاقات والنسواق ثنائية الجانب
- الموضوع 2: بنية شبكة فيزا وماستركارد ومنطق الرسوم
- الموضوع 3: أدوار البنوك المصدرة، والبنوك المستحوذة، ومعالجي الدفع
- الموضوع 4: مواهبة IEC/ISO 27001 مع أنظمة الدفع
- الموضوع 5: نظرة عامة على خصم التاجر، ورسوم التقييم، والرسوم البيئية
- الموضوع 6: معايير الامتثال الرئيسية في أنظمة الدفع بالبطاقات
- تأهل ومراجعة: فهم أساسيات شبكات الدفع



اليوم الثاني: تحليل الرسوم البيانية ورسوم الأنظمة

- الموضوع 1: الرسوم البيانية: الغرض، نماذج التسعير، والنثار المترتبة
- الموضوع 2: رسوم أنظمة البطاقات: الهيكل، الرسوم القائمة على السلوك والحجم
- الموضوع 3: النهج التنظيمية وحدود الرسوم عبر الولايات القضائية
- الموضوع 4: مقارنة أطر تكلفة فيزا وماستركارد
- الموضوع 5: تأثير رسوم الأنظمة على هواشي التجار
- الموضوع 6: دراسات حالة حول نزاعات الرسوم البيانية والتعديلات
- تأمل ومراجعة: تحليل تدفقات الرسوم ورافعات التكلفة الاستراتيجية

اليوم الثالث: استراتيجيات التحسين للتجار والبنوك

- الموضوع 1: رموز فئات التجار وفرص التحسين
- الموضوع 2: تحسين التكاليف في بيئات الاستحواذ
- الموضوع 3: أفضل الممارسات في توجيه وإدارة المعاملات
- الموضوع 4: إدارة رسوم الأنظمة والرسوم البيانية للبنوك
- الموضوع 5: حوافز الجهة المصدرة، والخصومات، واقتصادات المكافآت
- الموضوع 6: تخفيض تكاليف المعاملات عبر الحدود وتحويل العملات
- تأمل ومراجعة: دليل التحسين لأصحاب المصلحة الرئيسيين

اليوم الرابع: الاستراتيجية القائمة على البيانات ودمج الامتثال

- الموضوع 1: نهج الرسوم والتنبؤ بها باستخدام بيانات الأنظمة
- الموضوع 2: تخصيص التكاليف الداخلية وتقنيات لوحات المعلومات
- الموضوع 3: ربط شهادة ISMS وآليات التحكم في الرسوم
- الموضوع 4: أدوات المراقبة وأفضل ممارسات إعداد التقارير
- الموضوع 5: تخفيف المخاطر في استرداد الرسوم وسياسات الرسوم الإضافية
- الموضوع 6: دمج ضوابط IEC/ISO 27001 في حوكمة التكاليف
- تأمل ومراجعة: مواءمة البيانات والمخاطر واستراتيجية التحسين

اليوم الخامس: التوضيح الاستراتيجي وإدارة التكاليف المستقبلية

- الموضوع 1: الاتجاهات المستقبلية في تطور الأنظمة ومناقشة الشبكات
- الموضوع 2: بناء ميزة تنافسية من خلال كفاءة الرسوم
- الموضوع 3: تطوير سياسات مخصصة للتحكم في الرسوم للتجار الكبار
- الموضوع 4: تحليل دراسات الحالة: مشاريع التحسين عالية التأثير
- الموضوع 5: كيف يمكن للبنوك المستحوذ والمصدرة التعاون لخفض التكاليف
- الموضوع 6: عرض وملاحظات حول خطط عمل المشاركين
- تأمل ومراجعة: التوليف الاستراتيجي النهائي والالتزام بالعمل

الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يجب أن يكون لدى المشاركين معرفة أساسية بأنظمة الدفع أو العمليات المالية. لا تتطلب خبرة سابقة في دورة تدريبية لمعيار IEC/ISO 27001، ولكن اللامام بالبيانات المالية أو بيانات الامتثال سيكون مفيداً.



كم مدة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تُصمم جلسة كل يوم بشكل عام لتستمر حوالي 4-5 ساعات، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية متضمنة. يمتد إجمالي مدة الدورة لخمسة أيام، أي ما يقرب من 20-25 ساعة من التدريب.

كيف يؤثر تحديد سقف للرسوم البيئية على كل من التجار والمستهلكين؟

يمكن أن يفيد تحديد سقف للرسوم البيئية جميع المستهلكين عن طريق تخفيض "ضريبة بطاقة الائتمان" وهي زيادة في الأسعار يهررها التجار بسبب الرسوم المرتفعة. وحتى لو انخفضت مكافآت حاملي البطاقات، فإن أسعار المعاملات الإجمالية تنخفض، مما يعود بالنفع على السوق.

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات تحسين أنظمة البطاقات الأخرى:

على عكس ورش عمل رسوم الدفع العامة، تتميز ماستركلاس تحسين تكاليف أنظمة البطاقات بدمج النماذج الاقتصادية المتعمقة مع تحليلات الرسوم العملية. تقدم هذه الدورة مزيجاً نادراً من الرؤى التنظيمية، وتقنيات تحسين التجار، ومحاكاة على مستوى الشبكة.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب افريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية اندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد اسبانيا
نيروبي كينيا	هيونج المانيا	ميلان ايطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية